MISERICORDIA DI SIENA

BILANCIO SOCIALE
2021

INDICE

Saluti Istituzionali 3

Metodologia e Riferimenti Normativi 3

1. IDENTITA' 4

INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE 4

COSTITUZIONE DELL'ISTITUZIONE 5

. VALORI E SCOPI 5

. ATTIVITA' STATUTARIE 6

. CONTESTO DI RIFERIMENTO 7

. STRUTTURA, GOVERNO ED AMMINISTRAZIONE 8

. Composizione sociale e istituzionale. 8

. Sistema di governo e di controllo. 9

. Composizione degli Organi di Governo 11

. Sulla figura del Correttore e le iniziative religiose della Misericordia. 12

. Partecipazione e democrazia interna. 13

. Mappatura dei principali portatori di interesse e loro coinvolgimento 14

. Portatori di interesse interni. 14

. Portatori di interesse esterni. 15

. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE 17

. I Dipendenti dell'Arciconfraternita 18

2. RELAZIONE SOCIALE 20

. OBBIETTIVI E ATTIVITA' 20

LE ORE DI VOLONTARIATO 21

LA BENEFICENZA. 30

ATTIVITÀ DELLE SEZIONI. 31

3. LE RISORSE ECONOMICHE E PATRIMONIALI 32

. SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA 32

4. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO 36

Rendicontazione della attività di monitoraggio e dei suoi esiti 36

Attività ed esiti del monitoraggio sull'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale 36

Attestazione di conformità del bilancio sociale alle Linee guida di cui al decreto 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali 37

Saluti Istituzionali

Care Consorelle, cari Confratelli e Associati tutti
Questo è il primo Bilancio Sociale totalmente redatto in conformità alle disposizioni di legge in materia, come conseguenza delle innovazioni introdotte dal D.lg. 117/17, noto meglio come Codice del Terzo Settore, e in accordo al D.M. in merito alle linee guida per la redazione del Bilancio Sociale.

Il documento che ne consegue, se da un lato è meno agile nella lettura rispetto alle versioni precedenti, dall'altro fornisce un quadro completo ed esaustivo della vita dell'Istituzione, del suo stato economico/patrimoniale e delle sfide che si presentano nel breve e medio termine.

Gli ultimi anni sono stati particolarmente impegnativi, dominati dalla pandemia del virus SARS-COV2 che ha lasciato strascichi e conseguenze, come in tutta la società italiana, e ritengo ci vorrà del tempo per ricostruire una situazione pre-pandemica che al momento pare ancora non essere stata del tutto superata. Purtroppo, ad un quadro difficile, si sono aggiunti i problemi e la preoccupazione di una guerra che al momento è confinata in una zona comunque a noi vicina, ma che rischia di travolgere tutto il mondo occidentale.

Questo è anche il mio ultimo Bilancio Sociale, scadendo il mio mandato ad Aprile di quest'anno 2022. Lascio ad altri il compito di fare un bilancio dell'operato, posso solo dire che ho cercato di metterci tutto l'impegno possibile, agendo sempre in buona fede: sicuramente avrò fatto degli errori, dei quali chiedo scusa a chi avessi arrecato danno o offesa. Ringrazio tutti coloro che mi sono stati vicini in questi sei lunghi anni, e che mi hanno aiutato nel percorso che ha permesso all'Istituzione di arrivare fin qui.

Un sincero augurio a tutti di un futuro migliore, continuerò a camminare con voi come Volontario, cosa che non ho mai smesso di essere.

Il Provveditore
Andrea Valboni

Metodologia e Riferimenti Normativi

Per la stesura del presente bilancio sociale si è provveduto con l'analisi dei seguenti dati:

- Tipologia e natura delle ore di volontariato erogate
- Attività ed iniziative benefiche
- Analisi della composizione del volontariato e della base sociale
- Bilancio Consuntivo e Stato Patrimoniale dell'anno 2021

Rispetto ai precedenti bilanci sociali (chiamati anche bilanci di missione) non ci sono variazioni in riferimento al perimetro delle attività e alla base sociale.

Il presente bilancio sociale è stato redatto in considerazione del Decreto Ministeriale del 4 Luglio 2019, emesso dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, recante "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore" e decreto Ministeriale 5 Marzo 2020 recante "Adozione della modulistica di bilancio degli Enti del Terz0 Settore".
Inoltre, sono stati seguiti i suggerimenti contenuti nella pubblicazione del CESVOT "Il bilancio sociale nel terzo settore; guida pratica", del gennaio del 2020, e "Il Bilancio Sociale della Misericordia" Linee Guida per la Redazione, a cura della Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia emesso nel 2021.

Il presente bilancio viene presentato all'Assemblea degli Associati, che lo approva, prima della pubblicazione sul RUNTS; un suo estratto sarà inviato alla stampa e pubblicato sul periodico dell'Istituzione.
Infine, potrà essere accessibile dal sito istituzionale www.misericordiadisiena.it

1. IDENTITA'

INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Denominazione	*Arciconfraternita di Misericordia di Siena*
Indirizzo Sede legale	*Via del Porrione 49, 53100 SIENA (SI)*
Indirizzo Sedi Operative	*Via del Porrione 49, 53100 SIENA* *Strada del Mandorlo 3, 53100 SIENA* *Cimitero Monumentale della Misericordia, via dei Tufi s.n., 53100 SIENA* *Casa di Riposo per Autosufficienti (RA), AVIL, via Mascagni 50, 53100 SIENA*
Forma Giuridica	*Ente del Terzo Settore*
Tipologia	*Organizzazione di Volontariato*
Data di costituzione	*20 Giugno 1833*
CF	*00081260523*
P. IVA	*00081260523*
Codice Ateco	*86.90.42*
Telefono	*0577 210202*
Fax	*0577 210264*
Sito Internet	*www.misericordiadisiena.it*
Appartenenza a reti associative	*Siena Soccorso (raggruppamento delle Misericordie della Provincia di Siena)* *Federazione Regionale delle Misericordie della Toscana* *Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia* *Rete Misericordia e Solidarietà* *CESVOT* *ASCE (Association of Significant Cemeteries in Europe)* *Consorteria delle Compagnie Laicali di Siena*
Partecipazioni in imprese sociali, Fondazioni e associazioni locali	*Cooperativa il Prossimo* *I Cinque Poderi della Misericordia s.r.l.* *Fondazione Toscana per la Prevenzione dell'Usura* *Microcredito di Solidarietà SpA* *Fondazione Conservatori Riuniti in Siena* *Associazione "Insieme per il dopo di noi"*

COSTITUZIONE DELL'ISTITUZIONE

Secondo la tradizione la Casa della Misericordia, antico ospedale ed ente caritativo volto ad alleviare le sofferenze dei bisognosi, sorse nel 1250 su iniziativa del Beato Andrea Gallerani. Morto il Gallerani nel 1251, i suoi seguaci, che militavano sotto la regola dei Frati Umiliati, continuarono nell'impegno caritativo sotto la guida di un Rettore. La prima menzione dell'Istituzione si trova in un verbale del Consiglio generale del Comune di Siena del 23 giugno 1251, che concesse ai "fratres Misericordiae" il riconoscimento del regime giuridico dei lasciti "ad pias causas" identico a quello degli ordini religiosi. Nel giugno del 1347 i fratelli della Casa della Misericordia ottennero dal Comune il riconoscimento ufficiale della festa del beato Andrea Gallerani.

Pochi decenni dopo però la crisi dell'Istituzione richiese ripetuti interventi di sostegno da parte del Comune di Siena. Nel novembre del 1404 il Consiglio Generale propose la trasformazione dell'ospedale della Misericordia in ricovero per gli scolari dello Studio Senese. Finché nel 1408 l'ordine dei Frati della Misericordia fu soppresso con Bolla di Papa Gregorio XII, ed i suoi beni furono dal Comune in parte trasferiti allo "Spedale di S. Maria della Scala", ed in parte destinati al mantenimento della pubblica Università, compresa la sede da allora in poi chiamata "Casa della Sapienza".

Alla fine del secolo XIV risale anche la nascita della Compagnia di S. Antonio Abate, istituzione caritativa che avrà un ruolo fondamentale nella nascita della Misericordia moderna, con sede sotto le volte del Convento di S. Martino. Qui più tardi la Compagnia eresse anche un piccolo ospedale ed un oratorio dedicato alla Madonna della Stella, ovvero S. Maria della Misericordia; da qui il nome di Venerabile Compagnia di S. Maria della Misericordia in S. Antonio Abate. Il primo Statuto giunto fino a noi risale al 1526; del 1598 è quello del suo ospedale, mentre risale al 1715 la revisione statutaria completa.

Ripristinata dopo le soppressioni leopoldine del 1784, la Compagnia di S. Antonio Abate operò fino ai primi decenni del secolo XIX, quando "sul declinare dell'anno del nostro Signor Gesù Cristo 1828 sorgeva nella mente di Giovanni Amidei, […] in quell'epoca priore della Compagnia […], il lodevole e bel pensiero di convertire quella Compagnia, da lui rappresentata, in Confraternita di Misericordia, sul piede medesimo delle altre, che nelle più cospicue città della nostra bella Toscana esistevano".

Da questo momento inizia virtualmente il lungo processo che si concluderà nel 1835 con l'inizio dell'attività della Confraternita di Misericordia di Siena, alla quale nel 1852 verrà attribuito il titolo di Arciconfraternita, con i relativi privilegi.

. VALORI E SCOPI

La Misericordia ha avuto origine come istituzione su base volontaria avente per scopo la costante affermazione della carità e della fraternità cristiana attraverso la testimonianza delle opere di misericordia spirituali e corporali, in soccorso dei singoli e delle Comunità, contribuendo alla formazione delle coscienze secondo l'insegnamento del Vangelo e della Chiesa Apostolica Romana, nel solco della tradizione della Chiesa e nello spirito del Concilio Vaticano II.
Storicamente, sulla base di tali principi ispiratori, l'attività della Misericordia si è concretizzata nella beneficenza, nell'assistenza agli anziani, ai bisognosi ed ai carcerati, nelle onoranze ai defunti, negli interventi di pronto soccorso e nelle pubbliche calamità.
L'Arciconfraternita potrà promuovere ed esercitare tutte quelle opere di umana e cristiana carità suggerite dalle circostanze e rendersene partecipe impegnandosi così a contribuire all'analisi ed alla rimozione dei processi e delle cause di emarginazione e di abbandono delle persone in stato di bisogno e difficoltà, attuando nei propri settori di intervento opera di promozione dei diritti primari

alla vita, alla salute, alla dignità umana, nell'ambito di un nuovo progetto di crescita civile della società a misura d'uomo.
L'Arciconfraternita persegue finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, mediante lo svolgimento di una o più delle attività di interesse generale di cui all'art. 5 del Codice del Terzo settore - ed in via preminente di quelle specificatamente indicate nel primo comma, lettere a), b), c), d), i), k), r), u) e y) - avvalendosi in modo prevalente dell'attività di volontariato dei propri associati.

. ATTIVITA' STATUTARIE

Lo Statuto vigente è entrato in vigore dal 1° ottobre 2021, dopo approvazione da parte della Regione Toscana, a seguito delle modifiche introdotte dal Codice del Terzo settore, e quindi possiamo sostenere che lo Statuto attuale è conforme alla normativa 117/17. Come riportato nello Statuto le attività principali sono:

a) assistere e sussidiare gli infermi poveri della città e le loro famiglie e i bisognosi, sia italiani che stranieri;
b) provvedere all'assistenza ed alla solidarietà nei confronti dei minori e degli anziani, degli ammalati e dei portatori di handicap, e comunque dei soggetti che, versando in situazione di disagio psicofisico o economico, rientrano nelle cosiddette «categorie deboli»; tale assistenza potrà avvenire sia a domicilio che nei luoghi di cura o di ricovero, ovvero realizzando in proprio strutture di accoglienza, diagnosi, cura e prevenzione, nonché convalescenza;
c) effettuare il trasporto sanitario, sia di emergenza che di urgenza, ed i trasporti sociali; inoltre, di concerto con le strutture sanitarie, organizzare e provvedere al trasporto degli organi e del sangue;
d) eseguire il trasporto e la sepoltura, nel proprio o in altri Cimiteri, dei defunti, compresi coloro che, per qualunque motivo, vengono tumulati senza il rito cattolico;
e) promuovere e sostenere la donazione del sangue e dei suoi derivati, nonché del midollo osseo mediante il Gruppo Donatori di sangue «Fratres»;
f) assistere i carcerati nelle varie forme e modalità consentite dalla legge;
g) partecipare attivamente - con propri mezzi, strutture e risorse umane - nel settore della protezione civile, in ambito sia nazionale che internazionale, e comunque intervenire nelle pubbliche calamità o nelle emergenze;
h) promuovere iniziative ed interventi nel settore ambientale e, in generale, negli ambiti similari nei quali si possa rivelare utile l'attività di volontariato;
i) promuovere e sostenere, anche attraverso forme di tutela, assistenza ed informazione, attività dirette ad alleviare particolari stati di disagio morale e materiale delle persone, nonché allo scopo di prevenire e/o di fronteggiare fenomeni dell'usura o del sovraindebitamento;
j) promuovere lo svolgimento di attività di addestramento, perfezionamento ed aggiornamento tecnico-operativo con corsi di istruzione teorico-pratici, e con ogni altro idoneo mezzo in conformità alle leggi nazionali e regionali in materia, avuto riguardo, ove necessario, alle linee indicate dalla Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia;
k) effettuare altresì la formazione, l'informazione e l'aggiornamento delle tecniche sanitarie, del soccorso, del trasporto, del primo intervento e dell'assistenza socio-sanitaria a favore di tutte le categorie di cittadini cui tale preparazione può rendersi utile e, in particolare, a favore di datori di lavoro e lavoratori, professionisti, universitari e studenti di ogni grado e scuola;
l) sviluppare, mediante opportuni e periodici incontri, la coscienza civica e cristiana degli Associati, promuovere ed organizzare eventi e manifestazioni di carattere religioso, con speciale riguardo a quelle di particolare rilevanza storica e tradizionale;
m) intraprendere attività e promuovere manifestazioni culturali, ricreative e sportive, ovvero di altro genere, comunque confacenti ai suoi fini istituzionali.

Per lo svolgimento di queste attività e per tradizione secolare nell'adempimento delle opere di carità materiali e spirituali, l'Arciconfraternita di Misericordia si è dotata di alcune strutture che permettono di adempiere compiutamente ai dettami statutari. Tali strutture sono:

- La casa di riposo per autosufficienti, denominata AVIL (acronimo il cui significato riale alla sua dizione originale "Asilo dei Vecchi Impotenti al Lavoro", Istituzione fondata nel 1867)
- La "Domus Concordiae", situata nello stesso edificio della RA AVIL, ma con accesso separato, ospita le donne in stato di fragilità, spesso accompagnate da figli di diverse età; è gestita dalla Cooperativa il Prossimo.
- Il Cimitero Monumentale, edificato dalla Misericordia nella seconda metà del 1800, tutt'ora in uso ed oggetto di un recente progetto di completamento della parte sud, rimasta incompiuta per decenni, oggi terminato.

Le attività di gestione del Cimitero costituiscono **un'attività secondaria** e strumentale come dimostrano i dati di bilancio 2022.

. CONTESTO DI RIFERIMENTO

L'Arciconfraternita di Misericordia di Siena svolge la sua attività sulla Zona Senese, costituita dai territori di Siena capoluogo, Castelnuovo Berardenga, Sovicille, Taverne d'Arbia, Isola d'Arbia, Murlo, Vescovado di Murlo, Casciano di Murlo, Quercegrossa, Pievasciata-Pianella.

Per rendere più incisiva l'azione sul territorio, l'Arciconfraternita ha costituito nel tempo alcune sezioni e distaccamenti territoriali:

- Sezione di Taverne-Arbia
- Sezione di S. Rocco
- Sezione di Rosia
- Sezione di S. Miniato-Osservanza
- Distaccamento di Isola d'Arbia

Inoltre, ha in essere accordi di collaborazione con le Misericordie di Pievasciata Pianella, Casciano di Murlo e Quercegrossa.

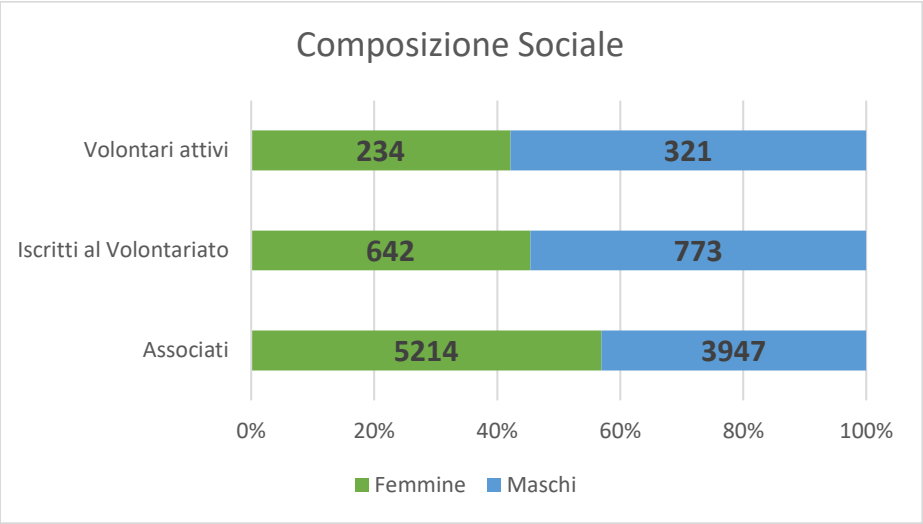
L'Arciconfraternita opera in stretta sinergia con le Consorelle appartenenti al raggruppamento zonale denominato "Siena Soccorso", e tramite questo raggruppamento partecipa a bandi gara che abbiano come oggetto specifico iniziative a carattere sociale, sia nel settore dei trasporti sanitari che in quello degli interventi a sostegno delle componenti più deboli della popolazione.

La Misericordia di Siena aderisce ad iniziative promosse sia dalla Federazione Regionale Toscana che dalla Confederazione Nazionale o dalla Rete Nazionale "Misericordia e Solidarietà" quando queste interessino aree di proprio interesse e coincidano con le attività di carattere principale come definite nel paragrafo precedente e nello Statuto dell'Istituzione.

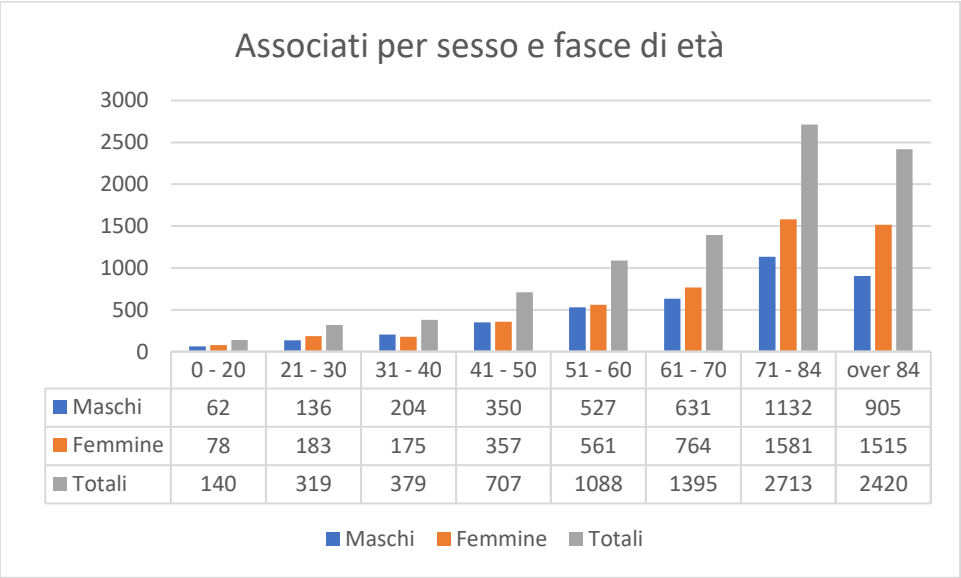
. STRUTTURA, GOVERNO ED AMMINISTRAZIONE

. Composizione sociale e istituzionale.

Al 31 dicembre 2021, l'Arciconfraternita conta 9.161 Associati, così ripartiti:



Il grafico seguente indica la distribuzione per sesso e fasce di età:

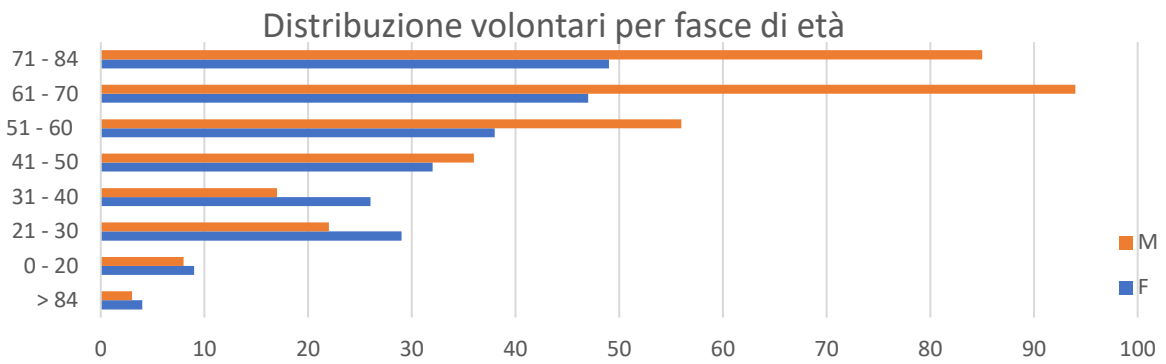


	0 - 20	21 - 30	31 - 40	41 - 50	51 - 60	61 - 70	71 - 84	over 84
Maschi	62	136	204	350	527	631	1132	905
Femmine	78	183	175	357	561	764	1581	1515
Totali	140	319	379	707	1088	1395	2713	2420

Rispetto all'anno precedente, si nota un forte calo degli associati, passati da 9.787 a 9.161, con uno sbilancio negativo di 626.
Il grafico sopra riportato evidenzia un forte sbilanciamento dei soci nelle fasce di età più alte, questo comporta purtroppo una forte incidenza della mortalità sul numero degli Associati, non compensata da un incremento nelle fasce più giovani; questo effetto è confermato dall'analisi dei dati sul motivo della diminuzione, infatti nel 2021 sono deceduti circa 300 soci.
Pesa anche un tasso di morosità piuttosto elevato nel 2021, in parte giustificato dalla situazione pandemica che ha impedito a molte persone di recarsi o in sede o agli uffici postali per il pagamento della quota; la riduzione del tasso di morosità deve essere una delle aree di miglioramento da

perseguire, anche perché spesso il mancato pagamento è più frutto di una dimenticanza che di una reale volontà di abbandonare l'Istituzione.
E' altresì evidente la necessità di attrarre verso l'Arciconfraternita un maggior numero di persone nelle fasce di età più basse, agendo in modo più efficace sulla comunicazione di massa e sull'organizzazione di eventi e attività di interesse della popolazione.

Il numero dei **volontari attivi** nel 2021 è di **555, di cui 234 donne e 321 uomini**; è leggermente inferiore a quello dell'anno precedente che ammontava a **576**. Il decremento netto è in massima parte dovuto alla diminuzione dei corsi di formazione a causa della pandemia. Il grafico seguente mostra la distribuzione dei volontari per fasce di età e sesso



	> 84	0 - 20	21 - 30	31 - 40	41 - 50	51 - 60	61 - 70	71 - 84
M	3	8	22	17	36	56	94	85
F	4	9	29	26	32	38	47	49

Anche in questo grafico si nota una forte presenza del numero di volontari over 50, in parte giustificato da una maggiore disponibilità di tempo di queste fasce di età.
Una dettagliata esposizione sulle ore di volontariato e i settori dove sono state svolte verrò trattata nel Capitolo 2, Relazione Sociale.

I Confratelli che operano come volontari attivi, dopo 5 anni di assidua attività nell'attuazione delle opere di misericordia, ricevono la veste storica e prendono il nome di Confratelli Emeriti.
Quei Confratelli che abbiano contribuito al bene materiale e morale dell'Arciconfraternita con atti di grande spessore acquisiscono il titolo di Confratelli Onorari.

. Sistema di governo e di controllo.

L'Arciconfraternita è un ente di diritto privato, costituita in ottemperanza alle norme del Codice Civile, ed ha personalità giuridica. La Misericordia è altresì, secondo l'Ordinamento canonico, Associazione di fedeli laici della Chiesa ai sensi dei canoni 298-311 "Norme comuni" e dei canoni 321-326 "Associazioni private di fedeli" del Codice di Diritto Canonico, nonché delle successive modificazioni e integrazioni.

Fino al 2021, lo Statuto prevedeva che l'Assemblea Generale fosse composta dai soli volontari attivi, pertanto in questo Bilancio Sociale, per quanto attiene al tasso di partecipazione alle Assemblee, si farà riferimento alle numeriche in essere fino ad Ottobre 2021, data in cui è entrato in vigore il nuovo Statuto conforme al Codice del Terzo Settore. Niente invece è mutato per quanto concerne gli Organi Elettivi, che sono rimasti immutati in termini di numero e composizione; col nuovo Statuto cambiano invece le regole

di partecipazione alle Assemblee e al diritto degli Associati di essere parte dell'elettorato attivo e passivo, acquisendo chiunque sia Associato, e non solo volontario attivo, il diritto a partecipare ad entrambi gli elettorati **non prima di tre mesi dalla data di iscrizione**. Per quanto concerne l'elettorato passivo, valgono comunque le regole che disciplinano l'operato della Commissione Elettorale, come da Regolamento Generale, che ha il compito di vagliare l'adeguatezza degli Associati che si proponessero o fossero proposti a ricoprire cariche elettive.
Il sistema di governo si basa quindi sull'Assemblea Generale che approva i bilanci e giudica l'operato gestionale dell'Istituzione; approva i cambiamenti statutari e il Regolamento Generale. Elegge i membri degli Organi Elettivi, che sono:

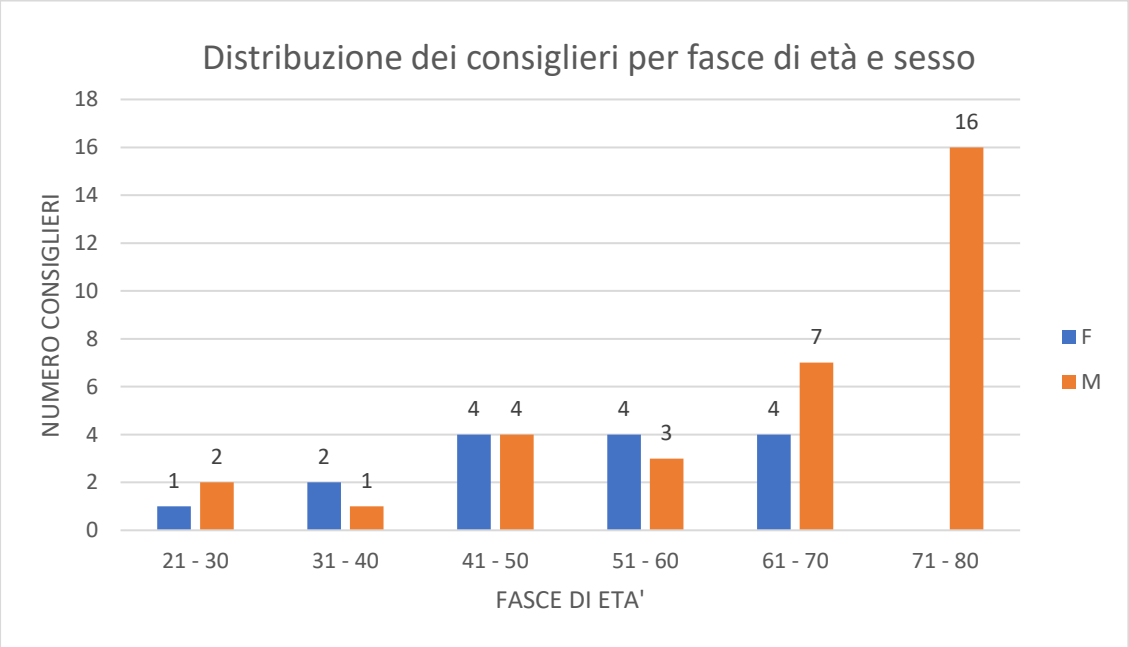
- Il Provveditore, rappresentante legale dell'Istituzione e presidente del Magistrato; il mandato dura 3 anni e può essere rinnovato per tre volte.
- Il Magistrato, in pratica il CdA dell'Istituzione che ha la responsabilità della gestione ordinaria e straordinaria, dove per quest'ultima si avvale del parere del Consiglio Generale, così come di altri aspetti normativi prima che questi vengano sottoposti al parere dell'Assemblea Generale. Il Magistrato conta 8 membri; ogni membro resta in carica per 3 anni e può fare due mandati consecutivi. Il Magistrato non viene rinnovato integralmente, e la norma è che ad ogni mandata elettorale si rinnovi un terzo dei membri (salvo casi speciali dovuti ad interruzione della funzione per causa di forza maggiore).
- Il Consiglio Generale, composto da 24 membri ordinari e sei straordinari, quest'ultimi eletti su proposta del Provveditore. I Consiglieri restano in carica per tre anni e possono essere rinnovati. Il Consiglio Generale, pur essendo un organo consultivo e non deliberativo, riveste importanza nella vita dell'Arciconfraternita e nell'applicazione delle regole di democraticità. Ancorché il Codice del Terzo Settore non ne preveda l'esistenza, si è deciso di mantenere questo organo che storicamente fungeva da elemento di rappresentatività, all'interno dell'Istituzione, di quelle componenti sociali che nel corso del tempo si erano aggregate dentro l'Arciconfraternita, cioè le cosiddette "Istituzioni Riunite". Nel corso degli anni, a queste si sono aggiunte le rappresentanze territoriali delle Sezioni. Il Consiglio Generale, quindi, dovrebbe avere come obiettivo quello di rappresentare le diverse realtà della Misericordia, che abbiano uno spazio dove esprimere il proprio parere su tutte le questioni per le quali il Magistrato ritenga di confrontarsi, prima che queste siano portate all'Assemblea Generale.
- L'Organo di Controllo, composto da 3 membri effettivi e due supplenti; anche tali membri restano in carica per tre anni, e possono essere rieletti una volta. Il Presidente deve essere scelto tra le categorie di soggetti di cui all'articolo 2397, comma secondo, c.c.. Verifica la correttezza della gestione amministrativa dell'Arciconfraternita e dello svolgimento della vita interna secondo i dettami dello Statuto.
- Il Collegio di Probiviri, anch'esso composto da tre membri e due supplenti, con durata di mandato come per il resto dei membri degli altri organi elettivi. Esprime il proprio parere sulle modifiche statutarie e del Regolamento Generale; rappresenta l'organo di composizione di divergenze tra Associati in caso di interpretazione sia dello Statuto che delle norme generali. Può sostituire il Magistrato nel caso in cui questo non sia nelle condizioni di operare.
- Il Revisore Legale dei Conti, necessario in quanto l'Arciconfraternita rientra nei parametri stabiliti dall'Articolo 31 della legge 117/17 (Codice del Terzo Settore)

. Composizione degli Organi di Governo

MAGISTRATO	Incarico
Valboni Andrea	Provveditore
Quintetti Alberto	Deputato all'Amministrazione e Bilancio
Almi Paolo	Vicario, con Incarico di Direttore Sanitario
Candiani Claudio	Deputato ai Servizi dell'Istituzione e ai rapporti con i Volontari
Cambiaggi Maura	Deputato alla Revisione del Regolamento Generale
Lucchesini Chiara	Deputato alla normativa sulla privacy
Salleolini Maurizio	Deputato alla gestione immobiliare e al Cimitero Monumentale
Migliorini Mauro	Deputato alla Casa di Riposo AVIL; Presidente cooperativa il Prossimo
Bottone Raffaele	Deputato ai rapporti con le Sezioni e referente per l'Ufficio Ispezione in Magistrato
CONSIGLIERI ORDINARI	
Ulivi Monica	
Romano Federica	
Ceccherini Giorgio	Coadiutore ufficio Ispezione
Fiorino Fabio	
Ermini Maurizio	Referente Trasporti Speciali
Petri Andrea	Referente Bancarella della Solidarietà
Bagaglia Mario	
Cerpi Maria Cristina	Referente Farmacia
Di Florio Rossella	Coadiutore Bancarella Solidarietà
Buti Beatrice	Referente Nucleo ART (protezione Civile)
Costagli Sara	Vice Capogruppo Istruttori
Parrini Roberto	
Papini Alessandro	
Rossi Marinella	Vice Referente Sezione Taverne
Minucci Guido	Coadiutore Trasporto Organi
Gualtieri Pietro	
Costantini Paola	
Magliozzi Marco	Vice Referente Gruppo GeMMe
Bonelli Leonardo	
Federico Maria	
Ussia Carmela Milena	Referente distaccamento di Isola d'Arbia
Lapi Mariarosa	
Anselmo Elio	Referente Punto di Ascolto
Cigalotti Federico	Referente Gruppo GeMMe
CONSIGLIERI STRAORDINARI	

Bernardini Ivano (Ispettore)	Di nomina del Provveditore, sovrintende alla vita quotidiana dell'Istituzione
Baldi Lorenzo	Priore delle Compagnie Laicali
Fatucchi Enrico	Volontario del Microcredito di Solidarietà SpA
Ficalbi Mario	Collaboratore Ufficio Ispezione
Bellini Gino	
Marzucchi Mario	Presidente della Cinque Poderi srl; Presidente Poliambulatorio delle Misericordie CURAMI
COLLEGIO PROBIVIRI	
Perini Mario (Presidente)	
Messere Leopoldo	
Guasconi Giovanni Battista	
Cappai Salvatore (Supplente)	
Leone Giovanni (Supplente)	
ORGANO DI CONTROLLO	
Capacchione Giulietta (Presidente)	
Ubodi Fabiola	
Pagliantini Antonio	
Giardina Vincenzo Antonio (Suppl.)	
Fontani Lorenzo (Supplente) (Deceduto nel corso del 2021)	

Il grafico che segue illustra la distribuzione membri degli organi elettivi per fasce di età e sesso:



. Sulla figura del Correttore e le iniziative religiose della Misericordia.

Lo Statuto prevede che sia presente anche un Correttore, come rappresentante della Diocesi di appartenenza e guida spirituale, che riceve l'incarico dall'Arcivescovo su proposta del Magistrato. E' da oltre 11 anni che tale funzione è vacante, per le difficoltà indotte dalla diminuzione dei sacerdoti a livello territoriale. Si è cercato di volta in volta di trovare possibili candidati, con alterne vicende, ma pare di difficile soluzione quella di identificare un referente spirituale permanente. A questa situazione si cerca di porre rimedio con iniziative interne che fanno capo al **Nucleo Culto**, gruppo costituito alcuni anni fa per creare maggiore coesione tra i Confratelli e le Consorelle che sentivano la necessità di un punto di riferimento vicino alla caratterizzazione religiosa dell'Istituzione e che ha permesso in questi anni di proseguire in una tradizione secolare di presenza in momenti di particolare significato spirituale, come la Processione Penitenziale del Venerdì Santo, la partecipazione ai riti del Corpus Domini, la presenza all'Ottavario in Albis e infine la celebrazione della giornata dedicata al Santo Patrono della Misericordia di Siena Sant'Antonio Abate il 17 di Gennaio.
Inoltre è sempre proseguita la tradizione di svolgere le Sante Messe al sabato pomeriggio nell'Oratorio della Misericordia presso la sede storica e la domenica mattina presso la cappella del Cimitero Monumentale, grazie all'impegno di diversi Confratelli e Consorelle e dell'Ufficio Ispezione, che ne hanno sempre permesso lo svolgimento ad eccezione del periodo di lock down.
Non c'è dubbio però che la mancanza di una figura di riferimento nella persona del Correttore, limiti molto la possibilità di dare seguito ad iniziative continuative e di lungo periodo che coinvolgano un numero di Associati e volontari attivi significativo.

. Partecipazione e democrazia interna.

Come detto ad inizio sezione, i momenti di partecipazione alla vita dell'Istituzione sono rappresentati fondamentalmente dalle Assemblee Generali, dalle adunanze del Consiglio Generale e del Magistrato e dalle assemblee e riunioni dei volontari attivi. Secondo lo Statuto in vigore fino ad Ottobre 2021, i partecipanti all'Assemblea Generale erano i soli Confratelli e Consorelle che svolgevano attivamente servizi per l'Arciconfraternita; pertanto il numero di riferimento per valutare il tasso di partecipazione è quello dei volontari attivi, cioè 555.
Nel 2021, l'Assemblea Generale è stata fatta in modalità mista, non potendo ospitare nei locali adibiti a tali incontri più di 35 persone, per i noti limiti imposti dai protocolli anti-covid. Lo stesso dicasi per le riunioni del Consiglio Generale e dell'Assemblea dei Volontari, mentre sono state fatte in presenza le riunioni di gruppi specifici di volontari.

1 Assemblea Generale, per approvazione bilancio e rinnovo cariche: 28 Giugno; hanno partecipato 115 persone, pari al 21% (la percentuale dei votanti al rinnovo delle cariche è stata invece prossima al 40%)

4 Consigli Generali:
- 27 Gennaio, partecipanti 35 pari al 73% degli invitati
- 24 Febbraio, partecipanti 33 pari al 68% degli invitati
- 28 Giugno, partecipanti 28 pari al 58% degli invitati
- 4 Luglio, partecipanti 31 pari al 65% degli invitati

11 Adunanze di Magistrato, con una partecipazione dei membri prossima al 100%, per un totale di 130 delibere.

Una considerazione deve essere fatta in merito alle convocazioni sia dell'Assemblea Generale che del Consiglio Generale. Si è scelto, da molto tempo, di individuare un orario di convocazione che potesse conciliare esigenze diverse, tenendo conto dei lavoratori e dell'anzianità di molte Consorelle e Confratelli: nella maggior parte dei casi, l'ora di convocazione sono le 17:30, che dovrebbe permettere anche a chi lavora di poter partecipare così come chi è più anziano di non muoversi in ore notturne. Purtroppo abbiamo dovuto constatare che tale orario non pare essere gradito ai più, soprattutto per

quanto concerne la partecipazione all'Assemblea Generale. E' altresì vero che non è mai stata registrata un'alta partecipazione alle assemblee di approvazione di bilancio, argomento che evidentemente interessa un sottoinsieme dei Confratelli e delle Consorelle. Al contrario, la partecipazione alle adunanze di Consiglio di norma è abbastanza elevata, e bisognerà impegnarsi perché rimanga tale.

Per quanto concerne la partecipazione dei volontari attivi, le riunioni di carattere generale sono riassunte nella tabella che segue:

Riunione	Riunioni 2021	Numero partecipanti	Percentuale di partecipazione
Riunioni di coordinamento	5	Media 25	68% in media
Riunione Generale dei soccorritori dei servizi ordinari	1	40	50%[1]
Riunione Generale dei soccorritori del settore sanitario	1	74	77%[2]

Le riunioni dei volontari si svolgono di norma alle ore 21; con l'unica eccezione della Riunione Generale del settore sanitario, tutte le riunioni sono state svolte in presenza. Causa restrizioni sanitarie, si è potuto fare una sola assemblea dei volontari, visto che un precedente tentativo ad inizio anno di svolgerla interamente da remoto era risultato estremamente problematico. In condizioni di normalità viene fatta almeno un'assemblea di tutti i volontari ad ogni trimestre.

. Mappatura dei principali portatori di interesse e loro coinvolgimento

. Portatori di interesse interni.

Categoria	Modalità di coinvolgimento
Associati	I principali strumenti di coinvolgimento sono: l'Assemblea Generale, il periodico semestrale, il sito istituzionale e la pagina FaceBook Istituzionale.
Volontari	Oltre i precedenti, sono organizzate periodicamente delle assemblee dei volontari di ogni settore di attività; a loro volta i gruppi operativi possono organizzare loro riunioni tematiche, a cui partecipa anche almeno un membro del Magistrato.
Personale	Incontri almeno annuali, con tutti i dipendenti per illustrare la situazione dell'Istituzione, obiettivi raggiunti, criticità e piani per il futuro.

[1] Il numero dei volontari che hanno effettuato servizi sanitari di urgenza, o "ordinari" risulta essere pari a 284, ma quelli che nel 2021 hanno svolto almeno un turno completo di 7 ore sono 80. In parte l'andamento è stato influenzato dall'emergenza pandemica, che ha interrotto alcuni servizi ricorrenti per diversi mesi. E' però da capire se non esistano alte cause che portano molti volontari ad effettuare veramente pochi servizi.

[2] Sono stati considerati solo i soccorritori che svolgono servizio attivo in emergenza.

. Portatori di interesse esterni.

Categoria	Modalità di coinvolgimento
Arcidiocesi di Siena-Colle di Val d'Elsa-Montalcino	Incontri con i rappresentanti dell'Arcidiocesi, partecipazione alla vita religiosa della Città, collaborazione su iniziative sociali. Partecipazione dell'Ordinario diocesano o suo delegato alle due solenni processioni cittadine annuali di tradizione secolare (Venerdì Santo e Corpus Domini)
Amministrazione Comunale	Incontri periodici con gli Assessorati delle Politiche Sociali, Giovanili e Sanitarie per individuare linee di azione comuni sui temi di loro pertinenza. Partecipazione con un membro dell'Arciconfraternita alla Consulte comunali costituite a questo scopo
Contrade e Società di Contrada di Siena	Coinvolgimento in specifici momenti di difficoltà della Città e in occasione di eventi catastrofici (vedi terremoto del Centro Italia), grazie al forte senso solidaristico che caratterizza la vita delle Contrade di Siena.
Società della Salute Senese	Collaborazione per interventi mirati al sostegno delle famiglie in stato di necessità Convenzioni per l'aiuto a donne in stato di fragilità. Convenzione con la casa di riposo residenza assistita AVIL per l'ospitalità di anziani e adulti fragili.
Azienda Universitaria Ospedaliera Senese	Incontri periodici per valutare congiuntamente criticità e soluzioni ai problemi incontrati. Invio periodico dei report di attività
Consulta del Volontariato Senese	Assemblee o incontri periodici per lo sviluppo di azioni comuni
Fondazione Solidarietà Caritas	Frequenti contatti interpersonali e incontri periodici per collaborazione su temi di carattere sociale, attività congiunte
Fondazione Monte dei Paschi	Incontri periodici per l'analisi della situazione sociale del territorio e identificazione di linee comuni per la progettazione di interventi in ambito sociale
Sezione Soci UniCOOP.FI	Riunioni periodiche per concordare iniziative in favore delle famiglie in difficoltà
Donatori	Informativa sull'impiego delle donazioni ricevute, sia tramite il periodico semestrale che attraverso il Bilancio Sociale
Utenti dei Servizi	Questionari a campione per la valutazione della soddisfazione degli utenti relativa ai servizi erogati
Cooperativa il Prossimo	Convenzione per la gestione della casa di riposo residenza assistita AVIL

Associazioni con le quali abbiamo collaborato a progetti	
Cooperativa Servizio e Territorio	Collaborazione per inserimenti Socioterapeutici
Consorzio Coob (Arezzo)	Partenariato per progetti di inclusione detenuti
Associazione Aleteia	Progettazione di interventi in ambito sociale per il sostegno delle persone autori di reato
Associazione Rete Dafne	Collaborazione per il supporto alle vittime di reato
Associazione La Corte dei Miracoli	Collaborazione in ambito sociale per l'orientamento e la gestione delle persone Migranti
Associazione Penny Wirton	Collaborazione per l'insegnamento della lingua italiana agli stranieri
Consultorio La Famiglia	Partenariato in progetti di ambito sociale per il sostegno degli adolescenti
Associazione Atelier Vantaggio Donna (Colle Val D'elsa)	Partenariato in progetti sociali per sensibilizzazione contro la violenza di genere
Centro di Quartiere la Meridiana, Ass Siena 2	Partenariato in progetti sociali per interventi su povertà educativa
Associazione La Regola 42	Partenariato in progetti sociali per interventi su povertà educativa
Ufficio Esecuzioni Penali Esterne Siena e Grosseto	Collaborazione per inserimento di persone adulte in misura penale alternativa
Ufficio Servizio Sociale Minorenni	Collaborazione per l'inserimento di giovani 14 - 18 anni in misura penale alternativa
Istituto Scolastico Duccio Buoninsegna	Collaborazione pluriennale su progetti di alternanza scuola lavoro, con focalizzazione sul restauro conservativo di opere conservate presso il Cimitero Monumentale; progettazione di un nuovo sistema di illuminazione per i Voltoni
Istituto Scolastico Tito Sarrocchi	Partenariato per progetti sociali e collaborazione per percorsi di alternanza Scuola Lavoro
Istituto Scolastico G Caselli	Partenariato per progetti sociali e collaborazione per percorsi di alternanza Scuola Lavoro
Istituto Scolastico Piccolomini	Partenariato per progetti in ambito sociale
Siena Art Institute	Partenariato in progetti per il contrasto alla povertà educativa

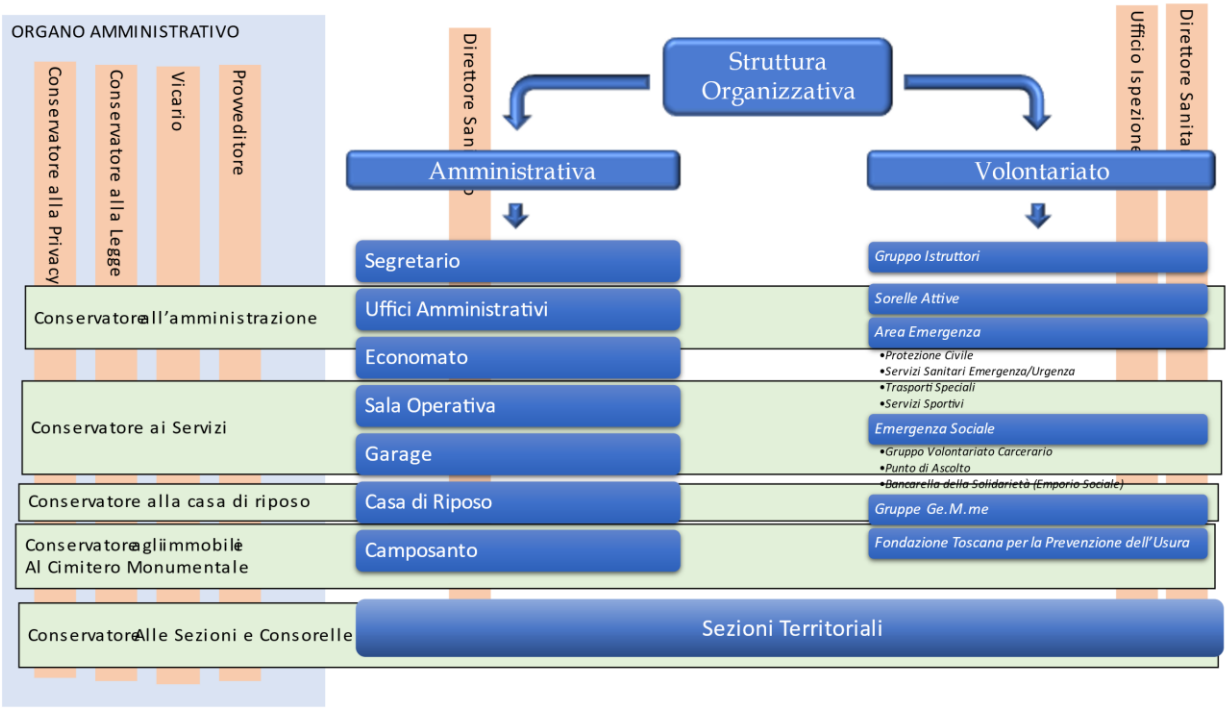
La Misericordia di Siena è parte integrante della vita della città di Siena dal 1250; questa secolare presenza e le opere che la Misericordia da sempre porta avanti, hanno creato legami con tutte le più importanti e significative realtà locali, siano esse Enti Pubblici, primari interlocutori, ma anche molte Associazioni sorte nel corso del tempo, alcune con una storia antica alle spalle e altre del recente passato.

L'elemento di contatto che porta allo sviluppo di sinergie sul piano locale è ovviamente dato dalla comunanza di intenti, indipendentemente dai credo politici o religiosi, purchè si perseguano con

onestà quelli che sono i dettami derivanti dalle opere di carità corporali e morali, che restano la bussola per chi vuole fare il volontario nella Misericordia di Siena.
Negli ultimi anni si è andata sviluppando una rete di collaborazioni sul territorio, che ci permette di creare progettualità in rete con altre realtà locali, come la recente coprogettazione svolta sotto il patrocinio e il finanziamento del Comune di Siena per le famiglie in difficoltà, legate ad anziani o a giovani con particolari stati di fragilità, che ci ha portata a collaborare con realtà con le quali non avevamo mai collaborato prima.
E' quindi un sistema di collaborazioni molto dinamico che arricchisce la nostra capacità di intervento.
Anche per mantenere vivi questi rapporti che si creano su base progettuale, la Misericordia si è dotata di un **gruppo di lavoro sociale, che fa capo alla "Casa del Noi"**, iniziativa della Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia che racchiude sotto lo stesso cappello tutte quelle iniziative in ambito sociale.

. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

La figura seguente schematizza l'assetto organizzativo dell'ente:



Ciascuna area operativa è sotto la responsabilità di un membro del Magistrato, che ne sovrintende all'operato, in stretta collaborazione con il Segretario, che ha funzione di capo del personale dipendente, con l'Economato e con le funzioni amministrative.
Le Sezioni Territoriali possono avere a loro volta due componenti organizzative, una amministrativa e i volontari, anche se nessuna sezione ha personale dipendente che riporti agli uffici amministrativi.
Alcuni membri del Magistrato hanno una funzione che impatta l'intera organizzazione, rappresentata in figura dall'intersezione delle specifiche responsabilità con quelle di carattere più operativo.
L'Ufficio Ispezione e la Direzione Sanitaria sono trasversali all'intera organizzazione, in particolare la seconda. L'ufficio Ispezione ha il compito di assicurare all'organo amministrativo il corretto svolgimento dei servizi e della partecipazione ad eventi istituzionali e di rappresentanza; per il primo dei suoi macro-compiti si avvale del supporto dell'Area Operativa e dei Capi Guardia; questi ultimi sono Confratelli che, su incarico conferito annualmente dal Magistrato, ricoprono particolari ruoli di responsabilità, gestione e coordinamento delle varie attività; sono altresì nominati Capi Guardia, per tutta la durata del rispettivo mandato, i Rappresentanti delle Sezioni territoriali, dei Distaccamenti ed i Referenti dei Gruppi operativi.

I dati relativi alla composizione dei Volontari sono già stati trattati nell'ambito della struttura sociale.

Poiché tutte le cariche elettive sono di natura volontaria, nessun compenso viene corrisposto ai componenti degli organi elettivi dell'Istituzione, che sono il Magistrato, il Consiglio Generale, il Collegio dei Probiviri e l'Organo di Controllo, con l'eccezione del suo Presidente, così come riceve compenso il Revisore Legale dei Conti. Nella tabella seguente sono riportati i compensi, ma si deve notare che nel 2020 non esisteva ancora l'organo di controllo, e il Presidente del collegio dei revisori svolgeva il compito di revisore legale dei conti. Nel 2021 la persona che era stata nominata revisore legale dei conti si è dimesso prima della fine dell'anno, senza aver svolto il proprio compito.

Compensi	2021	2020
Organo di Controllo	6.185	5.382
Revisore legale dei conti	0	0
totale	6.185	5.382

Rimborsi ai volontari.

Nel corso del 2021 sono stati erogati 6.765 € per **rimborsi ai volontari** e ne hanno usufruito **25** volontari, alcuni più di una volta in funzione della tipologia di servizio svolto, che ha comportato un ripetuto uso dell'auto privata. I rimborsi vengono erogati per cassa a fronte della presentazione della documentazione di spesa, rappresentata da scontrino fiscale o da fattura.

. I Dipendenti dell'Arciconfraternita

L'Arciconfraternita applica ai propri dipendenti il Contratto Collettivo Nazionale delle Misericordie d'Italia.

Numero medio dei dipendenti	2021	2020
Dirigenti	1	1
Impiegati	6	6
Altri dipendenti	26	28
Totali	33	35

<u>Differenza retributiva tra lavoratori dipendenti</u>
La differenza retributiva risulta essere pari a ¼. Tale rapporto relaziona la retribuzione annua minima con la retribuzione annua massima percepita dai dipendenti della Misericordia.
Il calcolo è effettuato per verificare il rispetto del rapporto uno a otto (art. 16 del d. lgs. 117/2017 e s.m.i.) ed è da calcolato sulla base della retribuzione annua lorda. La differenza retributiva rientra, quindi, nella forbice prevista dal disposto normativo.

Le risorse umane constano di 30 dipendenti a tempo indeterminato e 3 f.t.e.[3]; quest'ultimi sono di fatto i lavoratori che hanno un rapporto di lavoro "a chiamata" e operano prevalentemente nell'ambito dei trasporti funebri, il cui tempo totale di lavoro sull'anno sarebbe equivalente al lavoro di tre dipendenti a tempo pieno.
Questa la distribuzione per funzione dei dipendenti a tempo indeterminato:
a) Segretario Generale, i cui compiti sono definiti nello Statuto
b) Ufficio Ragioneria: 2
c) Segreteria: 1
d) Ufficio Cassa e Gestione Cimitero: 2

[3] F.t.e full time equivalent

e) Economato: 1
f) Sala Operativa: 4 di cui
   - 1 con compito di gestione e coordinamento operativo
   - 3 con compito di gestione servizi di trasporto, in turnazione
g) Coordinamento attività sociali: 1 (può sostituire il responsabile coordinamento operativo)
h) Autisti: 9
i) Coordinamento servizi delle sezioni di S.Rocco e Taverne: 1
j) Addetta alle Pulizie: 1
k) Camposanto e manutenzioni: 6
l) Casa di Riposo: 1 (cuoca)

Inoltre, operano presso l'Arciconfraternita 4 ragazzi del progetto Time To Care, con un contratto a tempo determinato, il cui costo viene rimborsato integralmente e quindi non compaiono nel conto dei dipendenti.

Nel 2021, la Misericordia di Siena ha impiegato 3 persone svantaggiate con contratti di inserimento sociale o formazione lavoro.

Ore di formazione

Nel corso del 2021, si sono tenuti alcuni **corsi di aggiornamento per i dipendenti**, più specificatamente:

Argomento e/o titolo del corso	Soggetto / Funzione aziendale destinataria	Durata in ore	Ente formatore	Date svolgimento corsi
ADDETTI CONDUZIONE PLE – prima formazione	Lozzi Marco	8	KLASS S.r.l.	12/02/2021
PREPOSTO – prima formazione	Lorenzini Stefano (custode cimitero) Lorenzini Stefano (capo garage)	8	KLASS S.r.l.	15/06/2021
SICUREZZA LAVORATORI – aggiornamento	Lonzi Lorenzo Andreini Paola Riccucci Serena Fusi Antonella Foglietta Angela Franchi Filippo Di Stefano Emanuela Lorenzini Stefano (custode cimitero) Tozzi Roberto Sargentini Giampaolo Lorenzini Stefano (capo garage) Maccari Nicola Redi Luca Rossi Luca Bacci Sandra	6	KLASS S.r.l.	23/09/2021
R.L.S. – aggiornamento annuale	Biancolini Stefano	4	KLASS S.r.l.	22/10/2021

Inoltre, il Responsabile per il Sociale ha partecipato ad un seminario di 30 ore sulle vittime di azioni terroristiche.

Per quanto concerne i **volontari,** la formazione ha principalmente ricoperto le seguenti aree:

Emergenza urgenza, servizi sanitari	Oltre 240 volontari hanno effettuato il retraining per il mantenimento del brevetto di soccorritore di livello avanzato

Ambito sociale	30 ore di formazione per i volontari del Punto di Ascolto, oltre ai webinar organizzati dalla Confederazione Nazionale sulla Casa del Noi.

2. RELAZIONE SOCIALE

. OBBIETTIVI E ATTIVITA'

Il ruolo dell'Arciconfraternita è quello di dare concretezza ai dettami delle opere di carità spirituali e materiali per mezzo delle attività principali, come descritte nel capitolo 1 ed enunciate dallo Statuto.
Schematizzando il complesso delle attività, servizi e progetti che l'Istituzione porta avanti, questi possono essere raggruppati nelle seguenti categorie:

1. SERVIZI SANITARI EMERGENZA URGENZA
2. TRASPORTI SPECIALI
3. PROTEZIONE CIVILE
4. SERVIZI ALLA COMUNITA'
5. VOLONTARIATO DI SUPPORTO
6. PREVENZIONE USURA

L'ultimo punto, che meglio sarebbe descritto da "contrasto del sovraindebitamento", potrebbe stare di diritto nel punto relativo ai SERVIZI SOCIALI; poiché l'attività è svolta da una Fondazione creata dalla Misericordia di Siena ma con piena autonomia operativa, è consuetudine presentare i risultati separatamente dagli altri.

Le macrocategorie sopra elencate, a loro volta si compongono delle seguenti attività:

SERVIZI SANITARI EMERGENZA URGENZA	**TRASPORTI SPECIALI**
Servizi Ordinari e Trasporti sociali	Trasporto organi, cuore e polmone
Servizi Sportivi	
Servizi di Emergenza	
Trasporto Protetto Neonatale	
SERVIZI ALLA COMUNITA'	**VOLONTARIATO DI SUPPORTO**
Bancarella ed Emporio sociale	Centrale Operativa
Spesa assistita	Attività Interne di gestione
Centro di ascolto	Attività interne al Gruppo Istruttori
Assistenza carceraria	Formazione
Attività cimiteriali	Portineria
Medici Volontari	Gruppo G.eMMe
Servizi di Ambulatorio	Sorelle Attive
Attività specifiche per la pandemia da covid-19	Riunioni Ufficiali
PROTEZIONE CIVILE	**PREVENZIONE USURA**

Il volontariato di supporto è funzionale allo svolgimento di tutte le altre funzioni; ad esempio, nella categoria "Attività interne di gestione" ricadono tutte quelle attività svolte da volontari a supporto delle funzioni amministrative, ma anche la gestione della farmacia di Sede e delle Sezioni che garantisce un corretto funzionamento dei servizi di trasporto sanitario, così come la gestione dell'archivio storico e del

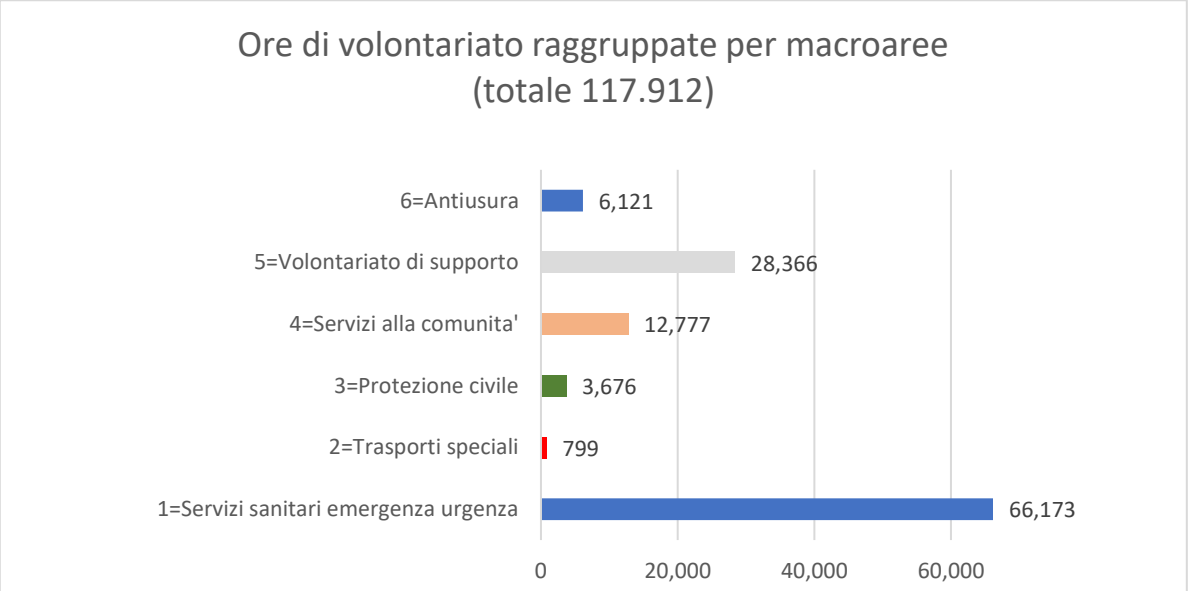
piccolo museo. Le Sorelle Attive sono da sempre il Gruppo che provvede alla gestione delle quasi 400 divise della Misericordia di Siena, alla loro pulizia e gestione delle scorte, oltre ad essere una componente attiva nelle iniziative di carattere religioso.
Le "Attività Cimiteriali" nella categoria dei servizi alla comunità non devono essere intese nell'accezione dei servizi cimiteriali che i soli dipendenti della Misericordia svolgono, ma devono essere intese come quelle attività di carattere volontario, rivolte o alla pulizia delle varie Sezioni del Cimitero, o nel supporto alle Sante Messe e alle commemorazioni funebri che vengono celebrate nella cappella del Cimitero.

LE ORE DI VOLONTARIATO[4]

Nel 2021, **il numero totale delle ore di volontariato** svolte dai 555 volontari della Misericordia di Siena sono state **117.912**, in **diminuzione di circa 16.000** ore rispetto alle **131.700** dell'anno precedente. Questo scostamento ha cause diverse, in minima parte imputabile alla diminuzione di 25 volontari, sicuramente in parte influenzate dalla pandemia; considerando che i dati del 2020 fanno riferimento alle ore del 2019, gli scostamenti maggiori riscontrati (approssimati) risultano essere nelle seguenti aree:

- Servizi di emergenza: -2.000 ore
- Protezione Civile: -2000 ore
- Attività Interne di Gestione: -10.000 ore
- Volontariato Carcerario: -1500 ore
- Aggiornamento: -300 ore

il cui totale è di 15.800 ore di diminuzione.

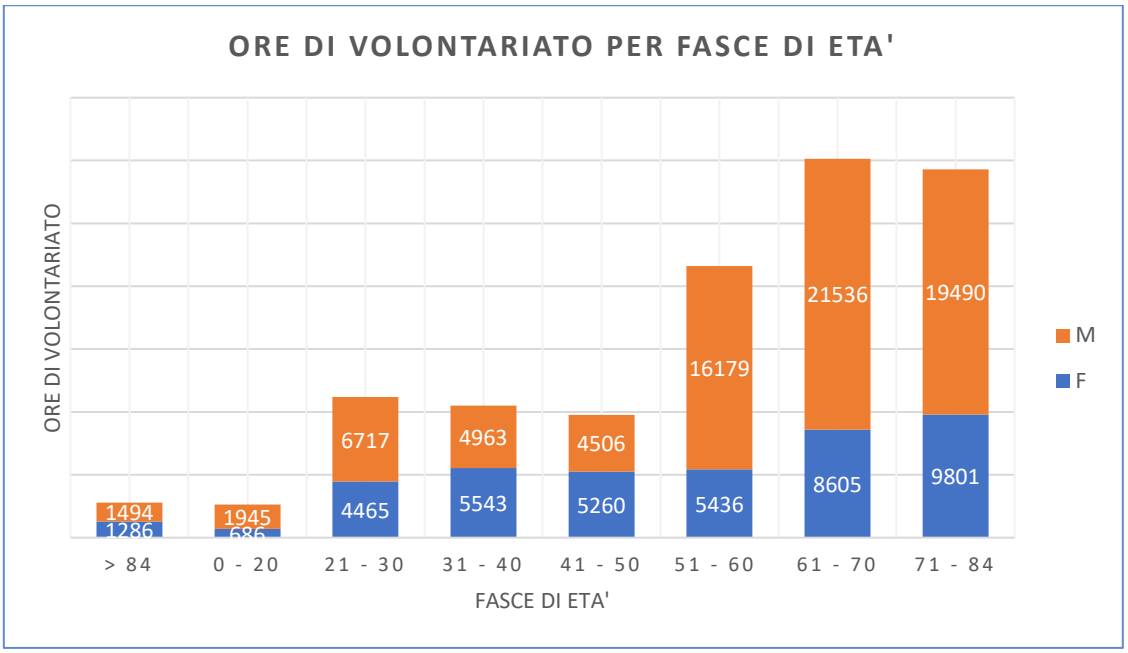


A parità di perimetro, nel 2020 i SERVIZI SANITARI DI EMERGENZA URGENZA avevano totalizzato 82.393 ore, e questo è il maggiore scostamento rispetto alle altre attività, alcune delle quali invece sono incrementate

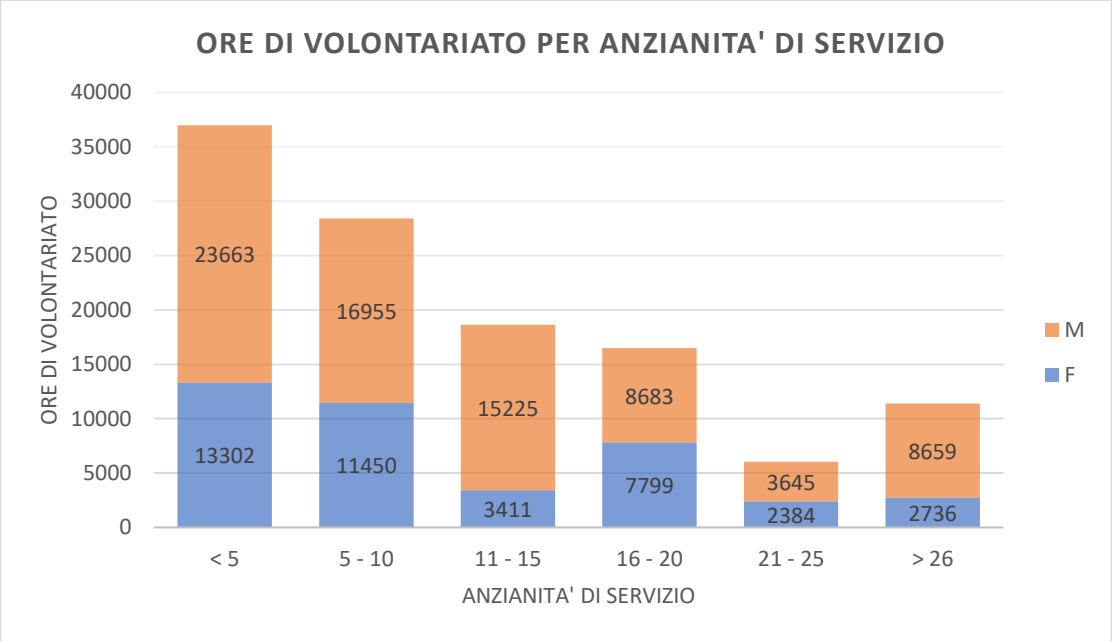
[4] Nel 2021 è stato adottato il programma SmartGov per la gestione dei volontari. Questo ha comportato la migrazione della base di dati del precedente applicativo al nuovo, che ha comportato una serie di problemi in parte dovuti al diverso modello dati e in parte all'accuratezza dei dati di origine. Nonostante le difficoltà incontrate, tra cui anche malfunzionamenti dell'applicativo sistemati nel corso del tempo, alla fine si è ottenuto una reportistica che possiamo dire essere realistica, anche se molte ore di volontariato sono dovute essere riportate manualmente nell'applicativo.

nel 2021, come i SERVIZI SOCIALI. Nel futuro, sarà importante mantenere le stesse categorie in modo da avere un raffronto puntuale.

Il grafico seguente mostra le ore di volontariato per fasce di età

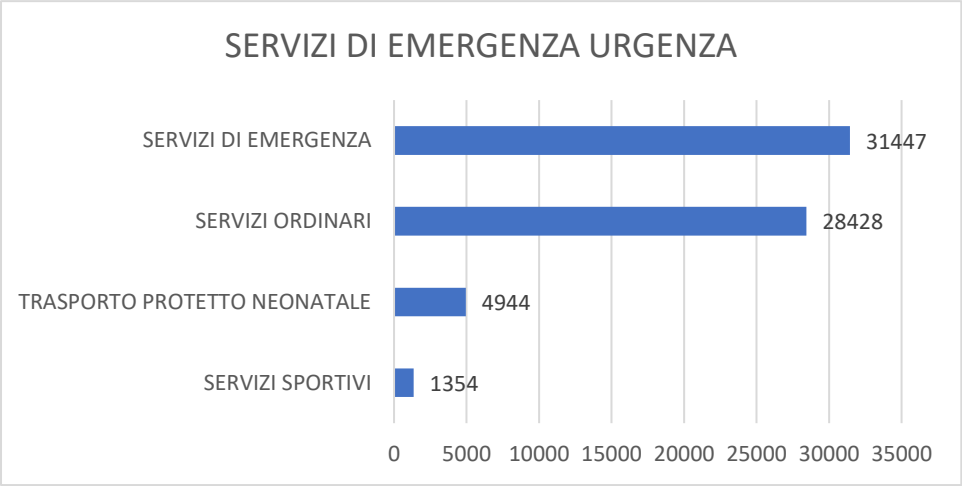


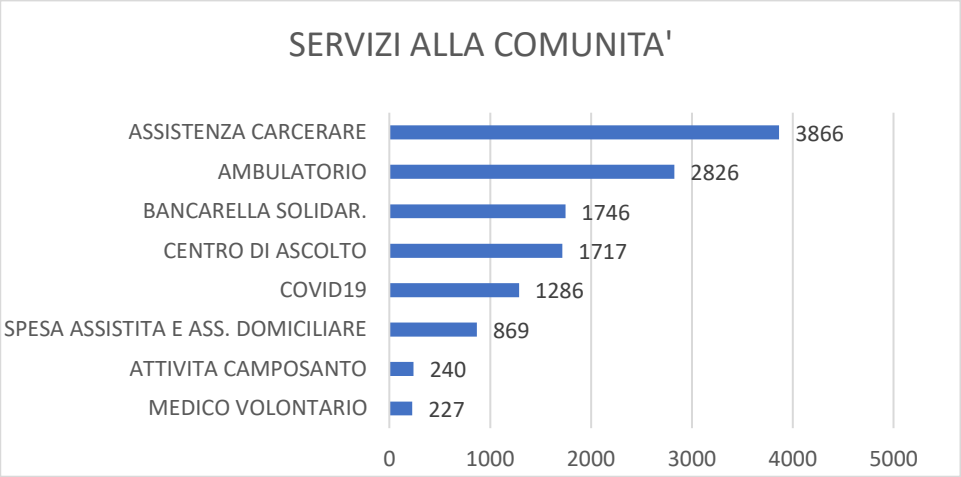
E per anzianità di volontariato

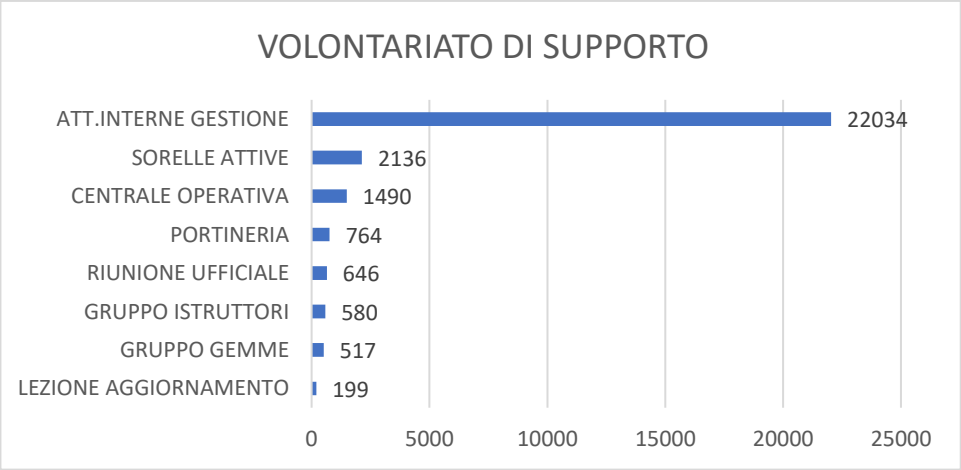


Questo grafico mostra molto chiaramente come le ore di volontariato diminuiscano linearmente (con una "impennata" dopo i 26 anni di anzianità di IRV (Iscrizione Registro del Volontariato) con l'aumentare dell'anzianità di servizio, un fenomeno che è probabilmente fisiologico, dovuto anche in questo caso a motivazioni diverse, legate anche all'età anagrafica. E' comunque un fenomeno che meriterebbe un'analisi più approfondita.

Di seguito diamo una visione delle ore di volontariato dei maggiori raggruppamenti, SERVIZI SANITARI DI EMERGENZA URGENZA, SERVIZI ALLA COMUNITA' e il VOLONTARIATO DI SUPPORTO.







1ª scheda SERVIZI SANITARI EMERGENZA URGENZA

Attività	Quantità	Km effettuati	N. Volontari[5]	N. Ore
Trasporti Ordinari e Trasporti sociali in convenzione	6.694 + 2.905= 9.599	279.592	Soccorritori 233 Autisti 99	28.428
Trasporti di Emergenza	4.279	126.482	Soccorritori 167 Autisti 45	31.447
Servizi Sportivi	62	3.111	Soccorritori 60 Autisti 17	1.354
Trasporto Protetto Neonatale	42	7.932	24	4.944[6]

Oltre ai trasporti ordinari in convenzione, vengono svolti un numero consistente di servizi di trasporto per Associati, sia a pagamento che gratuiti, quest'ultimi anche per persone non iscritte alla Misericordia ma in condizioni di particolare disagio. Nel 2021, il numero complessivo di tali servizi ammonta a 3.141, per un totale di 153.000 Km. Per motivi tecnico-organizzativi, non è possibile dal sistema gestionale distinguere quali sono a pagamento, quali a tariffa piena o a tariffe agevolate per particolari pazienti, oppure remunerati con una donazione liberale. Nel futuro tali servizi dovranno essere registrati con un'annotazione che ne denoti la categoria di appartenenza in modo univoco.

2ª scheda TRASPORTI SPECIALI

Organo	N. Missioni	Km Effettuati	N. Volontari	N. Ore
Cuore	14	4.252	Navigatore 24 Autista 16	247
Polmone	33	9.650		552

Nel caso del trasporto del Cuore, 11 missioni hanno avuto esito positivo, cioè l'organo era idoneo ed è stato trasportato. Nel caso del Polmone, le missioni con esito positivo sono state 16.

3ª scheda principali SERVIZI ALLA COMUNITA'

Attività	N. assistiti	Km. effettuati	n. volontari	n. ore
Bancarella Solidarietà ed Emporio Sociale	68 nuclei familiari Per un totale di 208 persone assistite e oltre 2200 pacchi consegnati.	12.210	39	1.746
Spesa Assistita	Oltre 100 persone	Inclusi nei km della Bancarella	25	865
Assistenza carceraria	**Carcere di Santo Spirito:** 54, con 142 colloqui	7.520	8	3.866

[5] E' da tenere presente che alcuni volontari possono ricoprire il ruolo sia di soccorritore che di autista in ogni tipologia di servizi e che gli autisti di emergenza possono anche essere autisti di servizi sportivi o di ordinari.
[6] Ore di reperibilità, le ore di servizio in missione sono state 160

	Carcere A.S. di San Gimignano: 9, con 20 colloqui.			
Ambulatori e medici volontari	Vedi sezione dedicata	0	23	3.053
Punto di Ascolto e attività di aiuto alla popolazione per Covid-19	Oltre 900 contatti 728 servizi erogati	Inclusi nei km della Bancarella	16	3003 (di cui 1717 per il Punto di Ascolto e 1286 per aiuti per covid-19)

Bancarella della Solidarietà ed Emporio Sociale: il 2021 ha ricalcato in parte l'andamento del 2020, con un incremento dei nuclei familiari assistiti che è salito a **68** per un totale di oltre **200** persone assistite stabili, cioè indirizzate da noi dalle Assistenti Sociali della Società della Salute Senese. A questi si aggiungono circa 35 nuclei familiari saltuari, di cui 10 poi sono stati inseriti nei nuclei ricorrenti. Nel corso dell'anno, il numero dei nuclei familiari è oscillato fino ad arrivare ad 84 ricorrenti in alcuni momenti dell'anno, quindi il valore di 68 nuclei familiari deve essere considerato come una media.

I **pacchi distribuiti** sono stati oltre **2.200** su un territorio che comprende Siena, San Rocco a Pilli, Casciano di Murlo, Taverne d'Arbia, Isola d'Arbia e Quercegrossa.

I generi alimentari distribuiti sono stati circa **180 q.li**, raccolti da canali diversi:

- Circa **80 q.li** sono stati ottenuti dalla **Fondazione Banco Alimentare e i generi alimentari del FEAD**
- La **Sezione Soci Unicoop.FI** ci ha consentito di raccogliere circa **50 q.li**, tra raccolte straordinarie, i kit della Spesa SoSpesa (1.390 kit per un controvalore di oltre 6.000€), i buoni di acquisto per un controvalore di circa ulteriori 6.000€ e infine la raccolta settimanale di prodotti che non possono essere venduti a scaffale.
- Le donazioni da parte di molti enti tra cui: Campagna amica Coldiretti, Motoclub la Balzana, Lions Club terre di mezzo e alcuni distributori al dettaglio di Siena, per un totale di circa 25 q.li
- Ulteriori 25 q.li acquistati dalla Misericordia di Siena.

Grazie al progetto denominato "Le 12 ceste" della Confederazione Nazionale, ci sono state fornire tutti gli arredi che ci hanno permesso di trasformare il locale della Bancarella in un **Emporio Solidale,** organizzato per accogliere al meglio gli assistiti e **promuovere un percorso di crescita personale** degli stessi: lo scopo dell'intervento è di permettere a chi ha bisogno di avere un ruolo attivo nella gestione nel soddisfacimento delle proprie esigenze alimentari ed igieniche e di responsabilizzarsi rispetto ad un ipotetico budget di spesa, in modo che i generi distribuiti siano effettivamente e consapevolmente utilizzati.

Volontariato Carcerario: il numero dei colloqui e delle persone incontrate nel Carcere di Alta Sicurezza di San Gimignano è più basso degli anni precedenti a causa dell'annullamento della sezione di media sicurezza; inoltre, la pandemia si è fatta sentire molto di più con una diminuzione delle visite dei familiari drastica, che ha fatto sì che i contributi economici devoluti sono stati numerosi, prevalentemente su segnalazione telematica dell'Area Trattamentale e quindi sostituendosi ai colloqui diretti come in passato. Un'altra evidenza è stato il basso numero di famiglie che sono intervenute al giorno della Strenna Natalizia e della Genitorialità: solo 6 famiglie, contro decine e decine negli anni precedenti.
Tra le attività organizzate presso il carcere di San Gimignano ricordiamo:

- La Strenna Natalizia e il Progetto di Genitorialità
- In Agosto, i carcerati hanno donato un notevole quantitativo di prodotti alimentari che sono stati distribuiti oltre che alla Misericordia di Siena, alla Parrocchia di San Rocco a Pilli, e alla

Caritas della Parrocchia del Beato Bernardo Tolomei perché venissero poi donati alle famiglie bisognose.
- A novembre è iniziato il nuovo progetto con due lezioni mensili, dal titolo "Il cambiamento climatico e l'agenda 2021: una sfida epocale" che sta vedendo un notevole presenza di detenuti.
- Nel corso dell'anno è terminato il progetto SPIA, volto a fornire un supporto di orientamento a chi avrebbe ottenuto la libertà, anche provvisoria, per le pratiche di patronato.

Tra le attività esterne al carcere, ricordiamo **la mostra di pittura** svoltasi nel chiostro della sede storica, e la **pesca di beneficenza,** anche questa penalizzata in parte dalla situazione pandemica.

Ambulatori e Medici Volontari: in merito alle attività ambulatoriali, sono da segnalare le seguenti prestazioni suddivise per sede:
- **San Miniato:** 347 misurazioni di pressione, 1016 terapie iniettive, 38 medici collaboranti, di cui 3 volontari; 733 provette per screening colon retto
- **Isola d'Arbia:** 50 terapie iniettive, 120 prelievi ematici, 1 medico volontario che ha effettuato 20 visite, 89 provette per screening colon retto.
- **San Rocco:** 270 prelievi del sangue, eseguiti una volta a settimana per pazienti anti-coagulati in collaborazione con il Centro per le malattie trombo-emboliche del Policlinico Le Scotte e l'associazione AIPA. 40 servizi di Inietto terapia gratuiti. Supporto allo screening di massa anticovid in Marzo, tenutosi a Rosia.
- **Sede**: circa 2000 prestazioni ambulatoriali tra misurazione della pressione e terapie iniettive; sono stati donati farmaci a 59 persone, per un totale di 166 farmaci. In sede opera un medico volontario, che ha effettuato 65 visite per idoneità dei volontari e 6 per altri utenti; circa 1140 provette per lo screening del colon retto ritirate.

Punto di Ascolto: fu creato all'inizio del periodo di lock down come numero di contatto, per poter portare aiuto a quelle famiglie ed individui che a causa della pandemia e del conseguente divieto di uscire di casa non erano in condizioni di provvedere autonomamente all'acquisto di generi alimentari e di farmaci. Nel corso del tempo ci si accorse che le persone che si rivolgevano ai nostri operatori non lo facevano solo per i problemi insorti con la pandemia, ma anche perché da tempo avevano anche altre problematiche e quel numero verde, che garantiva anche l'anonimato, li aveva spronati a parlare di sé e dei loro problemi. Da lì ha preso avvio il punto di ascolto, una delle attività che fanno capo alla **"Casa del Noi"** il progetto lanciato dalla Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia e che oggi conta l'adesione di molte Consorelle. Nel punto di ascolto operano 7 volontari a cui si sono aggiunti i ragazzi del progetto TIME TO CARE, che hanno consentito di far fronte ad un picco di servizi inatteso.
Le ore totali di volontariato superano le 3.000, in quanto si devono sommare le ore proprie del Punto di Ascolto alle ore delle attività per il supporto alla popolazione a seguito del covid-19.

Alcuni dati di rilievo del Punto di Ascolto nel 2021
- Utenti censiti 363
- Numero di Contatti 392
- Contatti su TELEGRAM 226 (con una media di 98 visualizzazioni per post pubblicato)

Si è inoltre assistito ad un picco di richieste indotte dai numerosi aiuti alla popolazione da parte sia degli Enti Locali che dello Stato. Nel solo periodo settembre-dicembre abbiamo permesso l'ottenimento di:
- Reddito di emergenza 98
- Contributi affitti 25
- Bonus spese mediche 68
- Buoni spesa 223

Oltre a queste richieste, i volontari hanno fornito supporto anche su tematiche relative ad isee, pensioni, tasse scolastiche, cambi di residenza etc per un totale di **728 servizi.**
Sono inoltre state avviate le seguenti collaborazioni e progetti:

- **International Place**: collaborazione con **l'Università di Siena** per il supporto agli studenti stranieri
- **Intese**: miglioramento del processo migratorio, con la supervisione della **Prefettura di Siena,** e la collaborazione con altre associazioni di volontariato del territorio
- **Fami Samedi:** facilitazione all'accesso si servizi sociali territoriali per la gestione dei disturbi psicologici correlati ai processi migratori, con la **supervisione dell'A.S.L. Toscana Sud-Est**.

4ª scheda Gruppo di Protezione Civile

Volontari Iscritti	Volontari attivi nel 2021	Ore Effettuate	Km. Percorsi
80	64	3.676	5.849

Il Gruppo fa parte del sistema nazionale di Protezione Civile, e pur se impiegato a collaborare con gli Enti, le Autorità e le altre Strutture che formano il dispositivo della Protezione Civile Nazionale rimane parte integrante dell'istituzione Arciconfraternita di Misericordia e Istituzioni Riunite in Siena.
All'interno del Gruppo di Protezione Civile, molti Volontari con formazioni specifiche si stanno occupando e specializzando sempre di più in attività legate alla Tutela dei Beni Artistici, alle simulazioni e gestione degli ambienti esercitativi, ricognizioni e rilevamenti in ambiti di Protezione Civile con dispositivi a pilotaggio remoto – droni.

Anche in questo 2021, come per il passato anno, molte delle attività operative e formative sono state pesantemente condizionate dall'Emergenza Covid-19, limitando notevolmente le attività formative ed addestrative in presenza e dirottando molte delle forse nelle attività intraprese per il contrasto e la mitigazione dell'emergenza Covid-19 intraprese direttamente dall'Associazione e in partecipazione con le altre Associazioni di Protezione Civile del Raggruppamento Sienasoccorso e del Coordinamento Comunale delle Associazioni di PC.

Di seguito riportiamo le principali attività svolte dal Gruppo:

ATTIVITA'	PERIODO	N. VOLONTARI IMPEGNATI
Emergenza Covid-19 – Assistenza alla popolazione/Logistica		
Open-Day Astrazeneca	Giugno 2021	3
Trasporti Logistici MMT [7]	Dicembre 2021	3
Logistica allestimento Punto Informativo Mercato nel Campo	Dicembre 2021	2
Logistica e Presidio Camper Vaccinali	10/11/12 2021	14
Formazione Volontari:		
Corso Base di Protezione Civile (on Line)	3/4/5 2021	20 modulo 439 14 modulo 439
Formazione Specialistica Impianti Elettrici Campali	Luglio 2021	15
Formazione Specialistica Segreteria Nazionale	Dicembre 2021	4
Esercitazioni e giornate Formative:		

[7] MMT= macchine per il movimento terra

Formazione Specialistica Rischio Idrogeologico	Novembre 2021	15
Logistica per Esercitazione Cinofili Raggruppamento	Novembre 2021	4

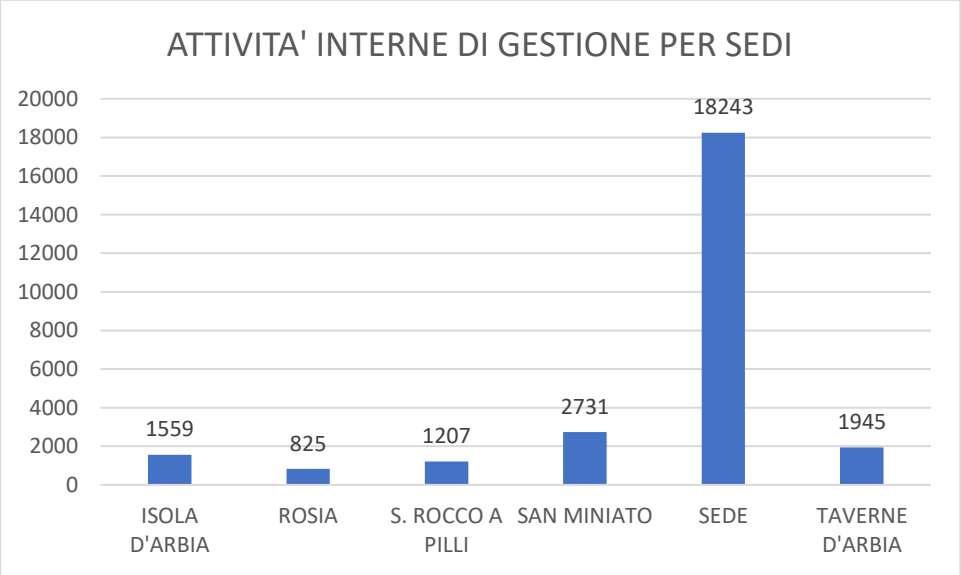
5ª scheda Fondazione Toscana per la Prevenzione dell'Usura

Per la Fondazione hanno operato **29 volontari** effettuando **6121 ore di volontariato.**
Sono stati effettuati **512 colloqui e 392 consulenze.**
Le **pratiche istruite** sono state **120** (per ogni pratica sono necessari in media 4/5 colloqui), di queste **82** sono state inoltrate alle Banche per un totale di **8.920.000 €.**
Le pratiche che nel 2021 **sono andate a buon fine** ed hanno ottenuto l'erogazione di un prestito da parte di Banche sono state **47** per un ammontare di **3.805.000 €**, mentre **rimangono ancora all'esame** delle Banche **52 pratiche** per complessivi **5.292.000 €;** la somma di questi due ultimi importi fa registrare un totale di **9.097.000 €.**

6ª scheda VOLONTARIATO DI SUPPORTO

La categoria "attività interne di gestione" è una categoria che comprende uno spettro ampio di attività; dovrà essere considerato l'inserimento di altri codici di timbratura in modo da avere una maggiore granularità di questa area in futuro.

E' interessante analizzare le ore della categoria ATTIVITA' INTERNE DI GESTIONE suddivise per sede



In questa categoria rientrano tutte quelle attività svolte dai volontari per la gestione della sede di appartenenza, spesso di **natura amministrativa**, ma non solo; ad esempio, nel caso della SEDE, rientrano in questi numeri anche la **gestione degli ambulatori, le manutenzioni, il tempo dedicato all'espletamento dei propri incarichi da parte dei membri del Magistrato e del Provveditore, le ore dell'Ispettore e delle persone che lavorano con lui, la gestione del culto presso l'Oratorio e la Cappella del Cimitero, la gestione della farmacia e dei presidi sanitari, la comunicazione istituzionale.**

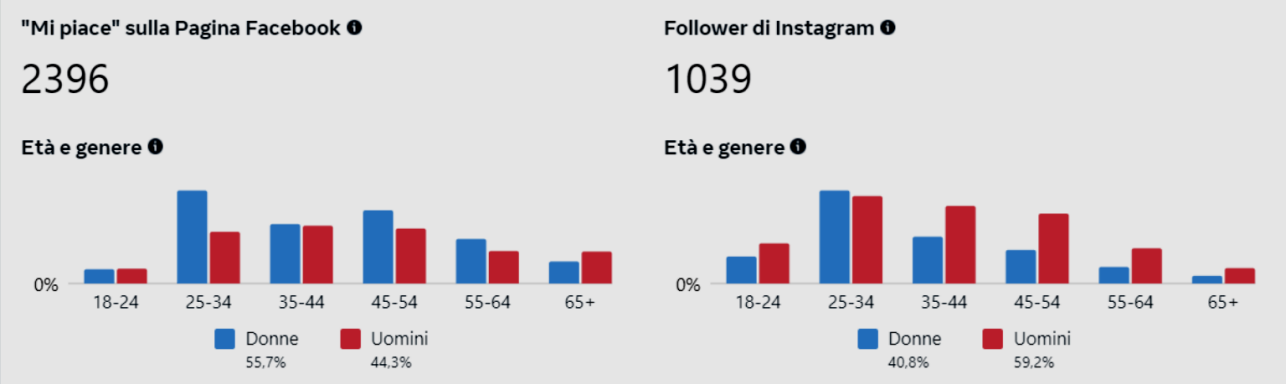
Le **Sorelle Attive** sono un gruppo nato nella metà del secolo scorso, oggi composto **da 11 volontarie** che si dedicano principalmente alla gestione delle divise dei volontari e delle scorte; una di esse sovrintende alle attività ambulatoriali.

La categoria **RIUNIONI UFFICIALI** comprende tutte le ore impiegate nelle riunioni di gruppo, riunioni generali, l'Assemblea Generale, le riunioni del Consiglio Generale e quelle dei Consigli di Sezione, nonché il Magistrato.

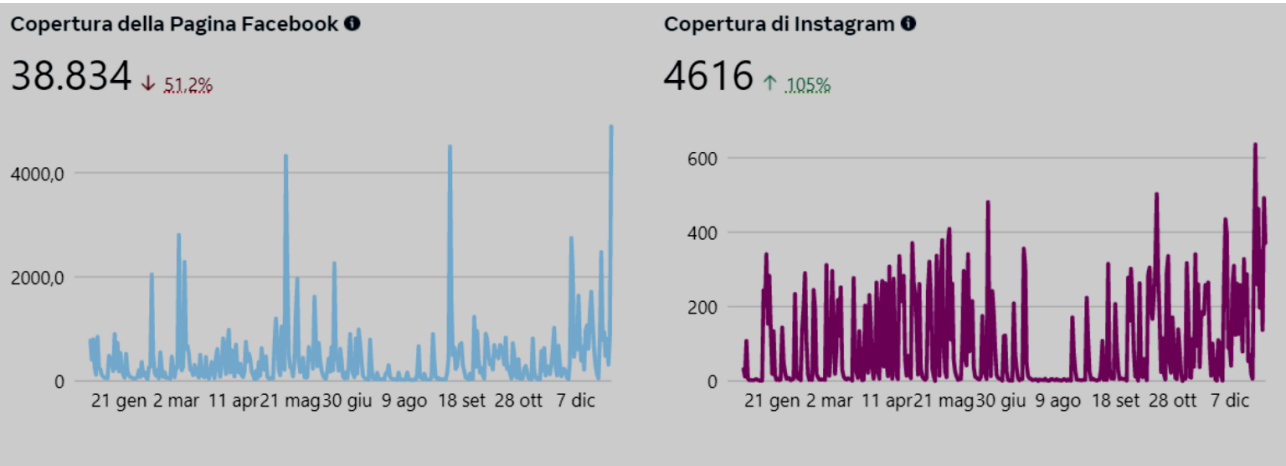
Il **gruppo G.eMME** è come noto il gruppo dei Giovani delle Misericordie, che nel 2021 contava 47 volontari di cui **29 hanno svolto oltre 500 ore di volontariato**. E' un gruppo attivo e propositivo, di seguito un elenco non esaustivo delle attività che hanno proposto e portato avanti:

- Nei mesi degli Europei di Calcio, organizzazione di cenini e aperitivi, con supporto dell'Ufficio Ispezione e della Cucina
- Rinnovo arredamenti della zona "notte", dove dormono gli equipaggi di emergenza e imbiancatura delle stanze del piano -1 e del piano dove sarà ospitata la loro stanza
- Riordino archivio corrente della Misericordia
- Presenza attiva e aiuto alla preparazione della Festa della Fratellanza e della giornata Internazionale della Rianimazione.
- Visita alla Venerabile Arciconfraternita di Misericordia di Firenze

E' stato un anno intenso anche per **le comunicazioni istituzionali**, con un alto numero di post su molti argomenti non solo di carattere interno ma anche di attualità. I seguenti grafici danno un'idea dell'attività svolta sui social media:



Interessante è anche la **copertura,** cioè quante persone sono state raggiunte entro l'anno:



Un importante obiettivo è stato quello di ridisegnare **il nuovo logo della Misericordia**, che viene oggi adoperato in ogni pubblicazione ufficiale e sugli automezzi nuovi.

Infine, il **Gruppo Istruttori**, che ha visto la propria attività ridursi significativamente nel 2021 a causa sempre della situazione pandemica, conta **19 istruttori** che hanno svolto **580 ore di volontariato,** hanno effettuato due corsi di livello base in presenza ed on line, per 49 nuovi volontari ed un corso di livello avanzato per circa 20 volontari, oltre ad aver effettuato corsi per BLSD laico per persone non iscritte alla Misericordia. Inoltre, hanno svolto il retraining per oltre 200 volontari per il mantenimento del livello avanzato.

Scheda Autoparco:

In totale i mezzi dell'Arciconfraternita di Misericordia hanno percorso nel 2021 **586.982 Km**.

La composizione del parco autoveicoli è il seguente:

Ambulanze	12
Mezzi Attrezzati	7
Autofunebri	4
Trasporto Organi	3
Autovetture	20
Mezzi Camposanto	2
Protezione Civile	
Rimorchi	3
Automezzi	4
Motocicli	2
Mezzi assegnati alla Cinque Poderi s.r.l.	2

per un totale di **59 mezzi**, che hanno comportato oltre **500 interventi manutentivi e di riparazioni varie**. Sta divenendo critica la situazione del parco ambulanze, anche in conseguenza della nuova legge regionale che prevede il declassamento ad Ambulanza di tipo B di quei mezzi di emergenza che abbiano più di 250.000 Km o più di 10 anni.

LA BENEFICENZA.

Nel 2021 la voce "contributi da privati" nel bilancio di esercizio mostra un valore pari a circa **€ 119.125** raccolti attraverso circa **488 benefattori.**

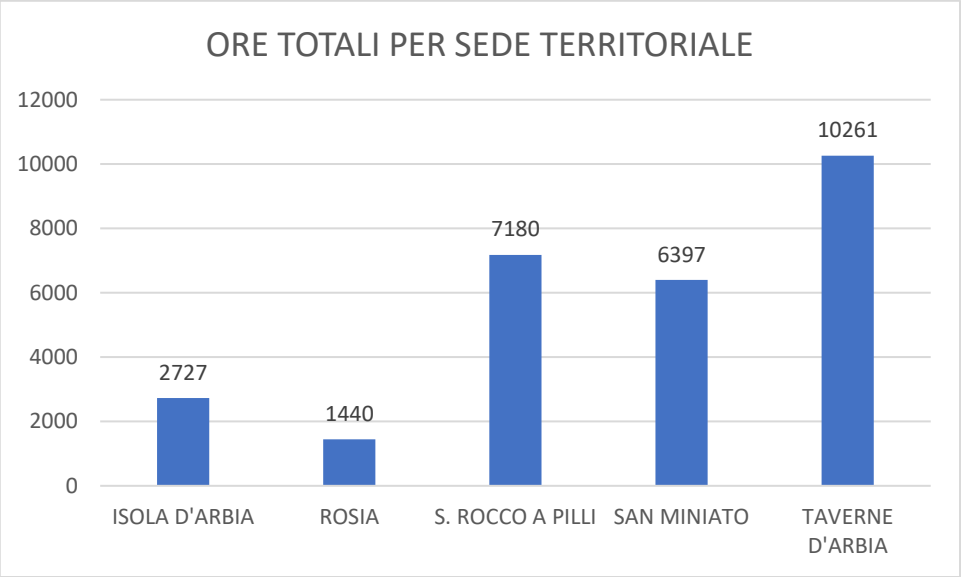
Di questi contributi, ne sono stati utilizzati per **i bisognosi** e per le situazioni di difficoltà **circa € 51.400**. In particolare:

- **oltre 50 cittadini** e le rispettive famiglie (di cui alcuni ripetutamente) sono stati aiutati con **circa € 10.000 per affitti o rette in scadenza, bollette in scadenza e farmaci**.
- **30** persone (di cui alcune ripetutamente) hanno usufruito gratuitamente di **trasporto disabili e anziani** per una spesa di **circa € 12.000;** inoltre le Sezioni e le Consorelle hanno svolto servizi sociosanitari per un controvalore nominale pari a **33.500€**
- oltre **€** 5**.000** sono stati spesi per **acquisto generi di prima necessità** da destinare alla Bancarella della Solidarietà.

La rimanente parte è stata utilizzata per le attività di volontariato benefico (es. volontariato carcerario) o per le attività delle Sezioni rivolte al sostegno degli indigenti.

ATTIVITÀ DELLE SEZIONI.

Come detto anche nel Capitolo 1, “Contesto di Riferimento”, l’Arciconfraternita nel corso degli anni ha incorporato alcune Misericordie che sono divenute delle Sezioni, ed ha creato un Distaccamento ad Isola d’Arbia. Questo permette di poter erogare servizi ad un territorio più ampio attorno alla Città di Siena. Come si può vedere nel grafico sotto, ogni Sezione e Distaccamento contribuiscono in modo efficace e secondo le loro risorse alle attività che sono state esposte nei paragrafi precedenti.
Le articolazioni territoriali nel loro complesso hanno erogato **27.499** ore di volontariato così suddivise



Evitando di entrare nel merito di ciascuna Sezione, merita invece analizzare il contributo per le 6 categorie principali fornito dalle 5 realtà:

1.	SERVIZI SANITARI EMERGENZA URGENZA	15.743
2.	TRASPORTI SPECIALI	528
3.	PROTEZIONE CIVILE	489
4.	SERVIZI ALLA COMUNITA’	2.778
5.	VOLONTARIATO DI SUPPORTO	8.267
6.	PREVENZIONE USURA	200

Nella categoria “Volontariato di Supporto” rientrano tutte quelle attività già elencate nel paragrafo dedicato alle attività ambulatoriali. E’ da sottolineare l’impegno nell’ambito dei **servizi alla comunità** da parte **di tutte le realtà territoriali**, che si articola in trasporti sanitari gratuiti, nelle attività di raccolta generi alimentari dalla grande distribuzione e nella distribuzione di pacchi alimentari sul territorio; inoltre il Distaccamento di Isola d’Arbia ha realizzato campi invernali ed estivi per un totale di 20 bambini, offre un supporto allo svolgimento dei compiti, ospita un punto di ascolto e porta avanti in sinergia con il Comune di Siena il progetto “Il posto delle parole”, rivolto alle donne che affrontano la gravidanza o il periodo post nascita.

3. LE RISORSE ECONOMICHE E PATRIMONIALI

Premesso che, in conformità alle nuove disposizioni introdotte dal D.lg.117/17 nonchè alle disposizioni del Decreto del 5/3/2020 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali e al principio contabile ETS 35 dell'Organismo Italiano della Contabilità, Il bilancio di esercizio e costituito da Stato Patrimoniale, Rendiconto Gestionale e Relazione di Missione in unico documento inscindibile, rimandiamo allo stesso per maggior dettagli, criteri e valutazioni applicate.

. SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

L'esercizio 2021 chiude con un avanzo di 58.962,99 €. così determinato :

STATO PATRIMONIALE			
STATO PATRIMONIALE ATTIVO	2021	2020	variazioni
A) Quote associative o apporti ancora dovuti	-	-	
B) Immobilizzazioni	**13.094.284,04**	**12.934.598,23**	**159.685,80**
I) Immobilizzazioni immateriali	1.378,36	2.589,12	-1.210.76
II) Immobilizzazioni materiali	12.873.083,93	12.690.210,53	182.873,40
III) Immobilizzazioni finanziarie	219.821,75	241.798,58	-21.976,83
C) Attivo circolante	**1.539.110,95**	**2.089.396,92**	**-550.285,97**
I) Rimanenze	-	-	
II) Crediti	1.169.707,64	1.252.110,82	-82.403,18
III) Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni	109.919,00	19.574,00	90.345,00
IV) Disponibilità liquide	259.484,31	817.712,10	-558.227,79
D) Ratei e Risconti	**33.927,20**	**35.113,78**	**-1.186,58**
Totali Attivo	**14.667.322,19**	**15.059.108,93**	
STATO PATRIMONIALE PASSIVO			
A) Patrimonio netto			
I) Fondo di dotazione dell'ente	2.020.202,93	1.985.271,95	**24.930,98**
II) Patrimonio vincolato	-	-	
III) Patrimonio libero	-	-	
IV) Avanzo d'esercizio	**58.962,99**	24.930,98	34.032,01
B) Fondi per rischi e oneri	437.826,41	483.826,41	-46.000,00
C) Trattamento di fine rapporto subordinato	966.833,27	950.105,20	16.728,07
D) Debiti	8.534.653,98	8.869.000,77	-334.346,79
E) Ratei e risconti	2.658.842,61	2.745.973,62	-87.131,01
Totali Passivo	**14.667.322,19**	**15.059.108,93**	

I movimenti più significativi nel corso dell'esercizio 2021 sono stati:

Immobilizzazioni Materiali : Incrementi 834.000 € (S.A.L. 587.000, altri lavori 97.000, impianti 81.000, Automezzi 48.000 varie 20.000) al netto Ammortamenti 651.000 € = 183.000.

Attivo Circolante : diminuito di € 550 mila.

Crediti : le variazioni sono influenzate da avvenute riscossioni eredità 2020 ed imput per competenza donazioni eredità anno 2021 (in corso).

Debiti : al 31/12/2021 i debiti verso banche a mlt. (che nel 2020/2021 hanno per la quasi totalmente usufruito delle disposizioni di proroga causa Covid) ammontano ad €. 4.709 mila; le caparre per concessione loculi debiti ad €. 2.616 mila; verso banche a b.t. € 74 mila; fornitori 722 mila. Lo scostamento con l'anno precedente è giustificato dalla liquidazione legati a seguito eredità.

RENDICONTO GESTIONALE					
	2021	2020		2021	2020
ONERI E COSTI			**PROVENTI E RICAVI**		
A) Costi e oneri da attività di interesse generale			A) Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale		
Totale	2.042.797,41	1.990.471,73	*Totale*	1.595.001,88	1.642.042,82
			Avanzo/disavanzo attività di interesse generale (+/-)	-447.795,53	- 348.428,91
B) Costi ed oneri da attività diverse			B) Ricavi, rendite e proventi da attività diverse		
Totale	595.858,33	536.975,35	*Totale*	1.209.441,86	893.670,88
			Avanzo/disavanzo attività di interesse generale (+/-)	613.583,53	356.695,53
C) Costi ed oneri da attività di raccolta fondi			C) Ricavi, rendite e proventi da attività di raccolta fondi		
Totale	-	-	*Totale*	799.061,97	752.830,47
			Avanzo/disavanzo attività di interesse generale (+/-)	799.061,97	752.830,47
D) Costi ed oneri da attività finanziarie e patrimoniali			D) Ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali		
Totale	218.687,28	241.893,31	*Totale*	402.277,70	497.915,04
			Avanzo/disavanzo attività Di interesse generale (+/-)	183.590,42	256.021,73
E) Costi ed oneri di supporto generale			E) Proventi di supporto generale		
Totale	1.134.791,09	1.058.570,83	*Totale*	74.970,67	96.382,60
TOTALE COSTI ED ONERI	3.991.791,09	3.827.910,83	TOTALE RICAVI E PROVENTI	4.080.754,08	3.882.841,81
			Avanzo/disavanzo attività di esercizio prima delle imposte (+/-)	88.962,99	54.930,98
			Imposte	- 30.000,00	- 30.000,00
			Avanzo/disavanzo attività di esercizio (+/-)	58.962,99	24.930,98

Gli scostamenti più significativi con l'esercizio precedente sono stati:

A - Attività di interesse generale:

a) aumento costo del Personale (€109,8 mila sia progressione contrattuale che per aumenti aliquote oneri sociali).

b) aumento spese carburanti (€ 13 mila) e spese sanificazioni locali Casa Riposo (€ 15 mila)

c) minori spese per progetti, manifestazioni (€ 53 mila)

d) minori proventi 5xmille per € 40,4 mila (nel 2020 l'importo fu raddoppiato)

e) maggiori incassi + 11,6 mila da quote associative

f) maggiori ricavi per Servizi Trasporti a terzi + 47,8 mila

g) minori Contributi da Enti Pubblici -32,8 mila

h) maggior proventi da contratti con Enti Pubblici + 38,7 mila

B - Attività Diverse:

a) maggiori spese per servizi (manutenzioni, energia, e varie Camposanto) € 17,1 mila

b) aumento costo del Personale (€ 46,5 mila sia per progressione contrattuale che per aumenti aliquote oneri sociali).

c) aumento ammortamenti per € 16,4 mila

d) minori costi oneri gestione camposanto per € 21,7 mila

e) maggiori entrate da Associati per concessioni sepolture, Cappelle e servizi funebri per €. 310,9 mila.

C - Attività da Raccolta Fondi:

a) minori raccolte da privati € 13,4mila

b) minori raccolte occasionali da Enti (Covid) per € 34,6 mila

c) maggiori raccolte da donazioni, legati, eredità per €. 94,2 mila :

(Le eredità contabilizzate nell'anno 2021 ammontano ad **€ 665,7mila** (€ 192,2 Polizza Nutus - € 178,6 Pianigiani – € 289,9 Ulivoni – € 5,0 Bindi)

D - Attività Finanziarie e Patrimoniali:

a) minor oneri su rapporti bancari per €. 62,3 mila (minor utilizzo scoperti c/c e assenza spese pratiche mutui. (per detta differenza non hanno effetto le disposizioni di proroga termini per "Covid" in quanto gli interessi sono stati comunque spesati ed accantonati in apposito conto.)

b) maggiori spese manutenzione Patrimonio edilizio per € 22,4 mila.

c) spesa di € 10,0 mila perdita su partecipata

d) altri oneri maggior spese per € 6,6 mila

e) minor ricavi da plusvalenze patrimoniali commerciali per € 95,7 mila

E - Supporto Generale :

a) aumento costo del Personale (€ 54,3 mila sia per progressione contrattuale che per aumenti aliquote oneri sociali).

b) aumento altri oneri per € 19,4 mila

Analisi e Riflessioni:

Al primo posto vogliamo evidenziare il **valore del volontariato.**

Questo è calcolato sulla retribuzione media oraria dei lavoratori secondo il Contratto Collettivo Nazionale Delle Misericordie, che nel 2021 risulta essere **22,64 €/h**. Moltiplicando tale valore per il totale delle ore di volontariato si ottiene **2.669.527,68 €**, in diminuzione rispetto allo scorso anno per effetto della diminuzione delle ore di volontariato.

L'incremento dei costi tanto per le attività di interesse generale che per quelle di supporto generale è sostanzialmente dovuto al costo del personale, per effetto di adeguamenti contrattuali pianificati e concordati con le rappresentanze sindacali, e ai rincari del carburante, dell'energia elettrica e materie prime.

Raccolta Fondi : Per quanto l'Arciconfraternita non abbia nel corso del 2021 effettuato nessuna attività di raccolta fondi strutturata (a differenza di anni precedenti come la campagna di "Adotta una famiglia" o iniziative di crowdfunding per le attività in ambito sociale), sono da evidenziare:

- Contributi di Enti in contro economico, di fatto il 5º/oo: 44.921,66
- Contributi di enti pluriennali, es progetti con enti locali spalmati su più anni: 51.300,17
- Contributi di privati: 98.124,67
- Contributi di privati pluriennali: 21.000,00 (donazioni per l'acquisto di beni strumentali ammortizzati in più anni)

Tali fondi sono sostanzialmente impiegati per sostenere i costi dovuti a:

- Attività in beneficenza
- Mitigazione dell'incidenza dei costi sulle attività di interesse principale, dove i rimborsi di servizi in convenzione non riescano a coprire i costi dell'attività (es servizi di emergenza)
- Debiti verso istituti bancari per mutui fatti per investimenti di lungo termine (tipicamente ristrutturazioni edilizie per nuove iniziative).

L'incremento delle immobilizzazioni materiali, è dovuto in modo significativo alle attività di completamento dei lavori presso il Cimitero Monumentale, ormai al termine dopo oltre un anno di fermo per covid, e la ristrutturazione ex Salus, che non solo ha subito rallentamenti dovuti alla pandemia, ma anche da lunghi iter burocratici e dalla difficoltà di reperimento (cosa che sta affliggendo tutta l'economia nazionale) di alcune materie prime.

Il risultato di esercizio, come pure rilevabile negli esercizi precedenti, è fortemente dipendente dalla incidenza delle operazioni straordinarie (donazioni, eredità o plusvalenze da alienazioni immobili) grazie alle quali si ottengono risultati (sia economici che finanziari) come quello in esame.

Sulla base di quanto suddetto possiamo riassumere l'analisi del bilancio evidenziando la necessità di trovare fonti di reddito (ricorrenti) tali da riequilibrare una situazione economica caratterizzata da costi della struttura eccessivi rispetto la redditività della stessa.

La conclusione dei lavori in corso e la relativa messa a reddito delle strutture in questione si presume possa rappresentare un primo risultato.

Il Deputato alla Amministrazione.

4. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO

Il d

RELAZIONE ORGANO DI CONTROLLO

BILANCIO SOCIALE 2021 DI

"ARCICONFRATERNITA DI MISERICORDIA DI SIENA ODV"

Rendicontazione della attività di monitoraggio e dei suoi esiti

La presente relazione è rilasciata dall'Organo di Controllo in esecuzione dei doveri di vigilanza in ordine al Bilancio Sociale 2021 della Arciconfraternita di Misericordia di Siena - Organizzazione di Volontariato .

La funzione di controllo è esercitata da Giulietta Capacchione, iscritta all'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Siena al n. 424, sezione A, e iscritta al Registro dei Revisori Contabili istituito presso il Ministero della Giustizia con D.M. 27 luglio 2001 pubblicato nella G.U. supplemento n. 67 del 24 agosto 2001 numero di iscrizione 120939, Fabiola Ubodi e Antonio Pagliantini nominati alla carica dall'Assemblea dei Soci del 16.10.2020.

In seguito al superamento dei limiti di cui all'articolo 31, comma 1, D.Lgs. 117/2017, in data 28 giugno 2021, l'Assemblea dei Soci, in base a quanto previsto dall'articolo 33 dello Statuto, ha nominato come revisore legale dei conti il Dott. Mario Caruso per il periodo 1/7/2021-30/04/2024. Il Dott. Mario Caruso ha rassegnato le proprie dimissioni a mezzo pec in data 26/12/2021.

Attività ed esiti del monitoraggio sull'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale

Ai sensi del comma 7 dell'art. 30 del D.Lgs 117/2017, abbiamo svolto nel corso dell'esercizio 2021 l'attività di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale da parte della Arciconfraternita di Misericordia di Siena, avuto particolare riguardo alle disposizioni di cui agli articoli 5, 6, 7 e 8 dello stesso Codice del Terzo Settore.

Tale monitoraggio, eseguito compatibilmente con il quadro normativo attuale, ha avuto ad oggetto, in particolare, quanto segue:

- la verifica dell'esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di interesse generale di cui all'art. 5, comma 1, per finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle

indicate nell'art. 5, comma 1, del Codice del Terzo Settore, purché nei limiti delle previsioni statutarie e in base a criteri di secondarietà e strumentalità stabiliti con D.M. 19.5.2021, n. 107;

- il rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità, trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico, la cui verifica, nelle more dell'emanazione delle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 del Codice del Terzo Settore, è stata svolta in base a un esame complessivo delle norme esistenti e delle *best practice* in uso;
- il perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria; l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, co. 3, lett. da a) a e), del Codice del Terzo Settore.

Attestazione di conformità del bilancio sociale alle Linee guida di cui al decreto 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

Ai sensi dall'art. 30, comma 7, del Codice del Terzo Settore, abbiamo svolto nel corso dell'esercizio 2021 l'attività di verifica della conformità del bilancio sociale, predisposto dalla Arciconfraternita di Misericordia di Siena, alle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore, emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con D.M. 4.7.2019, secondo quanto previsto dall'art. 14 del Codice del Terzo Settore.

La Arciconfraternita di Misericordia di Siena ha dichiarato di predisporre il proprio bilancio sociale per l'esercizio 2021 in conformità alle suddette Linee guida.

Ferma restando le responsabilità dell'organo di amministrazione per la predisposizione del bilancio sociale secondo le modalità e le tempistiche previste nelle norme che ne disciplinano la redazione, l'Organo di Controllo ha la responsabilità di attestare, come previsto dall'ordinamento, la conformità del bilancio sociale alle Linee guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

All'Organo di Controllo compete inoltre di rilevare se il contenuto del bilancio sociale risulti manifestamente incoerente con i dati riportati nel bilancio d'esercizio e/o con le informazioni e i dati in suo possesso.

A tale fine, abbiamo verificato che le informazioni contenute nel bilancio sociale rappresentino fedelmente l'attività svolta dall'ente e che siano coerenti con le richieste informative previste dalle Linee guida ministeriali di riferimento. Il nostro comportamento è stato improntato a quanto previsto in materia dalle Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore, pubblicate dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili nel dicembre 2020. In questo senso, abbiamo verificato anche i seguenti aspetti:

- conformità della struttura del bilancio sociale rispetto all'articolazione per sezioni di cui al paragrafo 6 delle Linee guida;
- presenza nel bilancio sociale delle informazioni di cui alle specifiche sotto-sezioni esplicitamente previste al paragrafo 6 delle Linee guida, salvo adeguata illustrazione delle ragioni che abbiano portato alla mancata esposizione di specifiche informazioni;
- rispetto dei principi di redazione del bilancio sociale di cui al paragrafo 5 delle Linee guida, tra i quali i principi di rilevanza e di completezza che possono comportare la necessità di integrare le informazioni richieste esplicitamente dalle linee guida.

Sulla base del lavoro svolto non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che facciano ritenere che il bilancio sociale dell'Arciconfraternita di Misericordia di Siena non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità alle previsioni delle Linee guida di cui al D.M. 4.7.2019.

Siena, li 15 Aprile 2022

Giulietta Capacchione, Presidente dell'organo di controllo
Fabiola Ubodi, Membro dell'organo di controllo
Antonio Pagliantini, Membro dell'organo di controllo